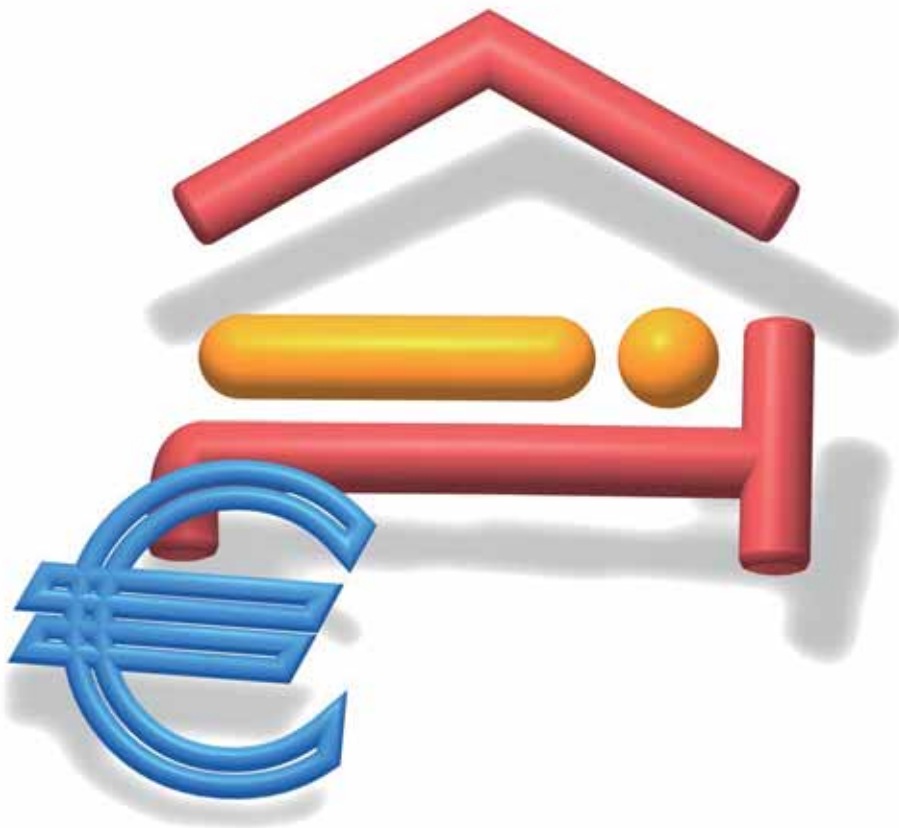


DropHotel

Internet-Reservierung für Hotels

der Firma DropNet AG in Münchenstein



Inhalt

Seite

1. Einleitung	1
2. Eigenschaften	1
3. Der Ablauf für eine Reservierung	1
4. Was muss im Hotel installiert werden	2
5. Sprachen	3
6. Design	3
7. Referenzen	3
8. Beispiel-Hotel	3
9. Preis	3

Beim Hotel-Gast

1. Einleitung

Ein Tourist/Kunde braucht ein Hotelzimmer. Also wird er dieses reservieren, und zwar übers Internet. Das funktioniert mit dem Hotel-Manager DropHotel sehr einfach und komfortabel.

2. Eigenschaften

Der Vorteil von DropHotel ist, dass das Hotelpersonal viel Zeit und Arbeit spart. Das Programm arbeitet selbständig und zuverlässig, es vergleicht z.B. automatisch die Daten des Hotels mit den Daten der Anfrage, generiert E-Mails und verschickt sie an die Kunden, es überprüft die Kreditkarten-Nummern usw. So einfach und komfortabel war es noch nie, ein Hotelzimmer zu reservieren.

- Es entstehen keine Missverständnisse
- Keine zusätzliche Installation im Hotel
- Zeit- und Arbeitssparend
- Einfach zu bedienen
- Dank SSL-Verschlüsselung werden die Kreditkartennummern sicher übertragen

3. Der Ablauf für eine Reservierung

Sowohl für den Hotelgast als auch für den Hotelier sind nur sehr wenige Schritte für eine vollständige Reservierung nötig. Folgen Sie den nebenstehenden drei Schritten und Sie haben den Ablauf verstanden.

Die Reservierung

Der Hotelgast wird mit einer Bestätigung per E-Mail aufgefordert, genaue Daten anzugeben, inklusive Kreditkarten-Nummer. Damit hier niemand die Daten abfangen kann, werden diese mit Hilfe von SSL verschlüsselt und sicher übermittelt. Diese Daten werden wiederum vom System verarbeitet und der Hotelgast erhält automatisch die endgültige Bestätigung. Somit ist seine Reservierung in der Gästeliste des Hotels eingetragen.

Die Reservierung

1

Reservationsanfrage Zimmer

Ankunftstag:

Abreisetag:

Anzahl Personen: Anzahl Nächte:

Gewünschtes Zimmer:

Bemerkungen:

Preise in Schweizer Franken pro Zimmer und Nacht inkl. Frühstück, Service, Taxen, Hotel- und Pobdy Ticket. Bis 14 Uhr am Anreisetag ist die Annullation (Stornierung) kostenfrei.

Frau Herr

Name:
 Vorname:
 Adresse:
 PLZ / Ort:
 Land:
 eMail:

3

Reservierung für Hotel California Zürich

Ankunftstag: Freitag 19.Juli 2002
Abreisetag: Sonntag 21.Juli 2002
Anzahl Nächte: 2
Anzahl Personen: 2
Gewünschtes Zimmer:
 1 Doppelzimmer für CHF 184.50

Preise in Schweizer Franken pro Zimmer und Tag inkl. Frühstück, Service, Taxen und Mwert.

Frau Herr

Name:
 Vorname:
 Firma:
 Land:
 Strasse / Nr.:
 PLZ / Ort:
 e-mail Adresse:

Kreditkarte: American Express Diners Eurocard / Mastercard Visa

Kartennummer:
 Ausgestellt auf:
 Gültig bis:

Hinweis: sollten Sie Ihre Reservierung im Falle einer Verhinderung nicht stornieren, belasten wir Ihre Kreditkarte mit dem Preis für eine Nacht.

Kommentare oder Fragen:

Die Bearbeitung im Hotel

2

Bearbeiten der unbeantworteten Anfragen
 Der Hotelier erhält eine E-Mail mit der Aufforderung, die Anfrage zu bearbeiten. Er klickt auf den Link in der E-Mail und gelangt so schnell ins Hauptmenü DropHotel.
 Dort bearbeitet er die unbeantworteten Anfragen und erteilt dem Hotelgast per Klick eine «Zusage» oder «Absage».

4. Was muss im Hotel installiert werden?

Da DropHotel komplett auf dem Server von DropNet AG läuft, muss im Hotel nichts installiert werden. Der Hotelier, der die Anfragen entgegen nimmt, braucht nur einen Internet-Zugang und das Passwort. Somit kann die «Zusage» unabhängig vom Ort erfolgen.

Hauptmenü

Unbeantwortete Anfragen: 0
 Beantwortete Anfragen: 1
 Bestätigte Reservierungen: 3



Bestätigte Reservierungen

Unbeantwortete Anfragen: 0
 Beantwortete Anfragen: 8
 Bestätigte Reservierungen: 82

Details	Löschen	Reservierung	Hotel	Name
		Mo, 12. Juli 2004 20:26	CALFF	Hans Muster
		So, 04. Juli 2004 17:55	PWLU	Hans Muster
		Fr, 02. Juli 2004 20:16	CALZH	Hans Muster
		Fr, 02. Juli 2004 20:12	CALZH	Hans Muster
		Do, 01. Juli 2004 15:12	CALZH	Hans Muster
		Do, 01. Juli 2004 02:48	PWLU	Hans Muster
		Mi, 30. Juni 2004 12:51	PWLU	Hans Muster
		Mo, 28. Juni 2004 16:46	PWLU	Hans Muster
		Mo, 28. Juni 2004 15:26	CALZH	Hans Muster

Beantwortete Anfragen

Unbeantwortete Anfragen: 0
 Beantwortete Anfragen: 1
 Bestätigte Reservierungen: 3

Details	Löschen	Beantwortet	Hotel	Name
		Di, 27. Juli 2004 17:54	dropnet	Muster

Statistik

Der Hotelier kann in der Statistik jederzeit den Erfolg sehen.

Beantwortete Anfrage

Unbeantwortete Anfragen: 0
 Beantwortete Anfragen: 1
 Bestätigte Reservierungen: 3

Muster

Anfrage: Di, 27. Juli 2004 17:53
 Beantwortet: Di, 27. Juli 2004 17:54

Hotel: DropNet Testhotel
 Ankunftsdatum: Donnerstag, 29. Juli 2004
 Abreisedatum: Freitag, 30. Juli 2004
 Anzahl Nächte: 1
 Anzahl Personen: 2
 Zimmer: 1 Einzelzimmer für CHF 85.50
 Sprache: Deutsch
 Anrede: Herr
 Name: Muster
 Land: SCHWEIZ
 E-Mail Adresse: info@dropnet.ch

Beantwortete Anfrage

Unbeantwortete Anfragen: 0
 Beantwortete Anfragen: 1
 Bestätigte Reservierungen: 3

Datum	HOTEL 1	HOTEL 2	HOTEL 3
2002 02	2 / 3 / 1	15 / 20 / 10	10 / 14 / 6
2002 03	17 / 17 / 5	27 / 27 / 18	23 / 23 / 13
2002 04	26 / 26 / 8	26 / 26 / 18	51 / 51 / 32
2002 05	15 / 15 / 8	23 / 23 / 15	68 / 68 / 39
2002 06	4 / 4 / 3	11 / 11 / 9	63 / 64 / 36
2002 07	2 / 2 / 1	13 / 13 / 9	39 / 39 / 20
	66 / 104 / 47	115 / 302 / 190	254 / 354 / 199

Anfrage / Bestätigung / Reservierung

5. Sprachen

DropHotel ist in den Sprachen Deutsch und Englisch erhältlich. Für die Sprachen Französisch, Italienisch und Spanisch ist die Software vorbereitet.

6. Design

DropHotel wird vollständig in Ihr bestehendes Design des Internet-Auftritts integriert oder an ein neues Corporate Design angepasst.

7. Referenzen

Zufriedene Kunden setzen bereits heute DropHotel erfolgreich ein.

Hotel Pickwick in Luzern
www.hotelpickwick.ch

Hotel California in Zürich
www.hotelcalifornia.ch

ZicZac Rockhotel in Zürich
www.ziczac.ch

8. Beispiel-Hotel

Damit Sie nicht «die Katze im Sack» kaufen müssen, finden Sie unter folgender Adresse unser Muster-Hotel.

www.dropnet.ch/drophotel

DropNet AG
 Gutenbergstrasse 1
 4142 Münchenstein

Tel 061 / 413 90 50
 Fax 061 / 413 90 52

info@dropnet.ch
www.dropnet.ch



Hotel Bildungszentrum 21 (www.bildungszentrum-21.ch)

9. Preis

Dank DropHotel sparen Sie beim Reservierungsablauf so viel Zeit und Arbeit, dass der Preis innert kurzer Zeit amortisiert ist. Die monatlichen Kosten werden pro Quartal im Voraus verrechnet. Auf Wunsch erstellt DropNet AG auch den kompletten Internet-Auftritt. Fragen Sie uns an oder verlangen Sie weitere Unterlagen.

Einmalige Kosten

DropHotel einrichten Fr. 3900.-

Monatliche Kosten

Servergebühren Fr. 39.-

(Web-Hosting bei DropNet AG)

SSL-Verschlüsselung Fr. 20.-

(Wegen der Kreditkarten-Nummer)