

Allgemeine Geschäfts Bedingungen der DropNet AG

Diese allgemeinen Geschäfts-Bedingungen gelten für alle Dienstleistungs-Vereinbarungen und Verkaufsvereinbarungen zwischen der DropNet AG und ihren Kunden.

1. Rechte und Pflichten des Kunden

1. Der Kunde verpflichtet sich, diese Dienstleistungen nicht für die Verbreitung resp. für das Abrufen von Informationen mit widerrechtlichem, unsittlichem, obszönem oder ähnlichem Inhalt zu missbrauchen.
2. Der Kunde verpflichtet sich, die für den von ihm herbeigeführten Daten- und Informationsaustausch geltenden gesetzlichen Bestimmungen (z.B. des Datenschutzes, des Fernmeldegesetzes und des Urheberrechtes) einzuhalten.
3. Der Kunde verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass seine Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen die ihm aus diesem Dienstleistungsverhältnis erwachsenden Pflichten ebenfalls einhalten. Bei missbräuchlicher Verwendung durch den Kunden kann DropNet AG die Dienstleistung unverzüglich unterbrechen und allenfalls einstellen. Bereits bezahlte Entgelte für die Dienstleistung verfallen zu Gunsten der DropNet AG.
4. Der Kunde erteilt sein Einverständnis, dass DropNet AG Informationen über ihn, namentlich Daten über den Netzanschluss, Kontaktpersonen des Kunden usw., an Dritte weitergeben darf, soweit dies für das Erbringen der Dienstleistungen erforderlich ist.
5. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die sich in seinem Besitze befindlichen Anlagen und Geräte, welche für die Nutzung der Dienstleistungen von DropNet AG eingesetzt sind sowie die hierzu eingesetzten oder via Dienstleistungen von DropNet AG erreichbaren Daten (inkl. Software) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation zu schützen.
6. Der Kunde verpflichtet sich, keine unaufgeforderten Werbemails (SPAM's) zu versenden.

2. Rechte und Pflichten der DropNet AG

1. DropNet AG erbringt die vereinbarten Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden unternehmerischen Ressourcen und gemäss dem aktuellen Stand der Technik.
2. Sofort nach Erkennen von Störungen beginnt DropNet AG mit deren Behebungsmassnahmen.
3. Die in Erfüllung dieses Vertrages geschaffenen Arbeitsergebnisse wie Pläne, Konzepte, Analysen, Programme und deren Dokumentation gehören DropNet AG und dem Kunden.
4. DropNet AG ist durch das Erbringen dieser Leistungen nicht gehindert, gleiche oder ähnliche Lieferungen und Leistungen für andere Kunden zu erbringen.
5. DropNet AG bestimmt das Personal zum Erbringen der vereinbarten Leistungen und ist berechtigt, Personen auszutauschen, sofern die vereinbarten Leistungen erfüllt werden.
6. Drittpersonen als Subunternehmer von DropNet AG dürfen mit Einwilligung des Kunden eingesetzt werden.
7. Um die Kunden von Viren und SPAM zu schützen, filtert DropNet AG viele dynamische Informationen (wie z.B. E-Mails). Die Filter werden nach modernsten Kriterien ausgewählt und betrieben. Trotzdem kann DropNet AG weder für verlorene Informationen noch für falsche Informationen haftbar gemacht werden.

3. Preise

1. Die vereinbarten Preise sind abhängig von den vereinbarten Leistungsmerkmalen und von den in Anspruch genommenen Dienstleistungen der DropNet AG.
2. Einmal anfallende Kosten sind netto innert 30 Tagen nach Lieferung und Rechnungsstellung zahlbar.
3. Die Firma DropNet AG behält sich das Recht vor, während eines Projektes Akontorechnungen zu stellen.
4. Wiederkehrend anfallende Kosten werden (wenn nichts anderes vereinbart) vierteljährlich im voraus in Rechnung gestellt. Alle Rechnungen sind netto innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.
5. DropNet AG behält sich das Recht vor, nicht bezahlte Dienstleistungen bis zum Zahlungseingang einzustellen.

4. Preisanpassungen von periodischen Kosten

1. Die Preise können jederzeit, unter Einhaltung einer Mitteilungsfrist von 3 Monaten, der Kostenentwicklung angepasst werden.
2. Werden die vereinbarten Leistungsmerkmale auf Wunsch des Kunden verändert, so werden ab dem Zeitpunkt der erfolgten Anpassung die veränderten Preise verrechnet.
3. Sollte sich die Mehrwertsteuer erhöhen oder sollten weitere indirekte

Steuern oder Gebühren in Zusammenhang mit den DropNet-Dienstleistungen erhoben werden, gehen diese zu Lasten des Kunden und berechtigen ihn nicht zur Kündigung.

5. Finanzdienstleistungen

1. DropNet AG erledigt die Zahlungsabwicklungen mit höchster Sorgfalt und gibt die Garantieleistungen von Multipay und anderen externen Finanzdienstleistern weiter. DropNet AG bietet keine zusätzliche Debitorgarantie. Das an DropNet AG anvertraute Geld wird nicht für zweckfremde Geschäfte eingesetzt und steht, sobald es im Besitz von DropNet AG ist, jederzeit zur Verfügung.
2. Darlehen von DropNet AG dürfen nur für den vereinbarten Zweck und die vereinbarte Dauer eingesetzt werden. Danach ist der geschuldete Betrag vollständig an DropNet AG zurück zu bezahlen.

6. Gewährleistung und Haftung

1. Der Kunde kann für alle Schäden, welche DropNet AG oder Dritten durch seine Benutzung der DropNet-Dienstleistungen entstehen, haftbar gemacht werden.
2. DropNet AG bemüht sich um einwandfreie Qualität der angebotenen Dienstleistungen. Die DropNet AG übernimmt jedoch keine Haftung für Ausfälle oder Störungen der Dienstleistungen. Soweit gesetzlich zulässig, schliesst DropNet AG jede Haftung für direkte und indirekte Schäden für sich selbst als auch für die von DropNet AG zur Vertragserfüllung eingesetzten für Personen aus. Dies gilt insbesondere für Folgeschäden, wie die Haftung für entgangenen Gewinn, sowie für die Haftung von Verlust von Daten oder Ansprüche Dritter.

7. Dauer von periodischen Dienstleistungen

1. Die Dienstleistung läuft fest über 3 Monate. Anschliessend verlängert sie sich für unbestimmte Zeit. Eine Kündigung hat schriftlich zu erfolgen mit einer Frist von 2 Monaten jeweils auf ein Monatsende.
2. Der Kunde gibt der DropNet AG das gewünschte Datum der Inbetriebnahme der Verbindung und des Anschlusses schriftlich bekannt.
3. DropNet AG teilt ihm das definitive Inbetriebnahme-Datum nach entsprechender Abklärung schriftlich mit.

8. Produkte und Dienstleistungen von DropNet AG

Neben vereinbarten Internet-Dienstleistungen kann DropNet AG auch Tickets für Events und andere Produkte verkaufen.

9. Rückgabe und Rücktrittsrecht

1. Für die Dienstleistungen der DropNet AG existiert grundsätzlich kein Rücktrittsrecht. Es besteht aber das Recht, in gegenseitigem Einverständnis, laufende Projekte abzubrechen. Dabei werden die bis zum Zeitpunkt des Abbruchs aufgelaufenen Arbeiten verrechnet.
2. Eventtickets können, wenn nicht anders vereinbart, bis 2 Wochen vor dem Event zurückgegeben werden. Der bereits bezahlte Betrag wird bis auf eine mögliche Bearbeitungsgebühr zurückerstattet.

10. Mehrwertsteuer

Wenn nicht anders angegeben, sind alle von DropNet AG publizierten Preise inklusive Mehrwertsteuer (MWST-Nr. 452 547).

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Das Rechtsverhältnis unterliegt dem materiellen Schweizerischen Recht.
2. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Münchenstein.
3. Von diesen allgemeinen Dienstleistungsbedingungen abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Münchenstein, im Juli 2010