

Web Times

Neuigkeiten und Tipps zum Thema Internet

Juni 2025

100. Ausgabe

Preis

CHF 4.90

Auflage

> 1000 Expl.

Erscheinung

4 pro Jahr

Trends

- Mit DropEvent reserviert Tim einfach einen Termin bei Beyeler Optik

1

News / Technik

- E-Mail, Behandlung von Spam

Die Letzte

- Einfache Zeiterfassung ohne Excel mit DropTime
- Impressum

4
4

Mit DropEvent reserviert Tim einfach einen Termin bei Beyeler Optik

In einer zunehmend digitalen Welt erwarten Kunden von ihren Dienstleistern einfache, schnelle und flexible Lösungen – und das gilt auch für den Optikerbesuch.

Die Online-Reservierung bietet Tim eine praktische Möglichkeit, Termine ohne Wartezeiten zu buchen und sorgen für eine reibungslose Kundenreise, die sowohl Zeit spart als auch eine höhere Planungssicherheit ermöglicht. Dieser Trend verändert die Art und Weise, wie wir unsere Augenpflege organisieren, und verbessern für Tim das Kundenerlebnis im Optikerbereich nachhaltig.



DropEvent im Einsatz bei Beyeler Optik

Impressum

Redaktion DropNet AG
Spalenberg 45
4051 Basel
Tel. 061 413 90 50
info@dropnet.ch

Auflage ca. 1'000 Exemplare
Erscheint ca. 4 Ausgaben / Jahr

Vorteile für das Team im Unternehmen

Das zentrale Element – der Belegungsplan

Einen Blick auf den Belegungsplan reicht, um die Übersicht über Kunden und Mitarbeiter zu erhalten.

- Automatische Raum- und Terminkoordination:** Nach Ihrer Buchung wird der Termin direkt in die Agenda unseres Teams eingetragen, und der passende Raum reserviert – keine Doppelbelegungen garantiert!
- Die Arbeitszeiten und Ferien der Mitarbeiterinnen werden berücksichtigt:** Damit keine Reservationen ausserhalb der Arbeitszeiten gebucht werden, sind vom Team alle Arbeitszeiten erfasst, auch für Teilzeit.
- Die **Bestätigungsmaile** an Tim wird automatisch erstellt.

Vorteile für Tim als Kunde

Jetzt Online Termin buchen – Schnell, Einfach, Praktisch!

Ihre Zeit ist kostbar! Buchen Sie jetzt Ihren nächsten Optiker-Termin bequem online – und das zu jeder Zeit, von überall!

So einfach geht's:

- Termine aus verschiedenen Kategorien wählen:** Wählen Sie aus einer Vielzahl von Behandlungen und Leistungen, die wir anbieten.
- Ihre bevorzugte Mitarbeiterin wählen:** Wenn Sie eine bestimmte Optikerin bevorzugen, können Sie diese direkt bei der Buchung auswählen.

Erleben Sie den Komfort der Online-Reservierung – flexibel, schnell und ohne Warteschlangen. Ihre Augenpflege war noch nie so einfach!

Jetzt buchen – für mehr Komfort und Planbarkeit!

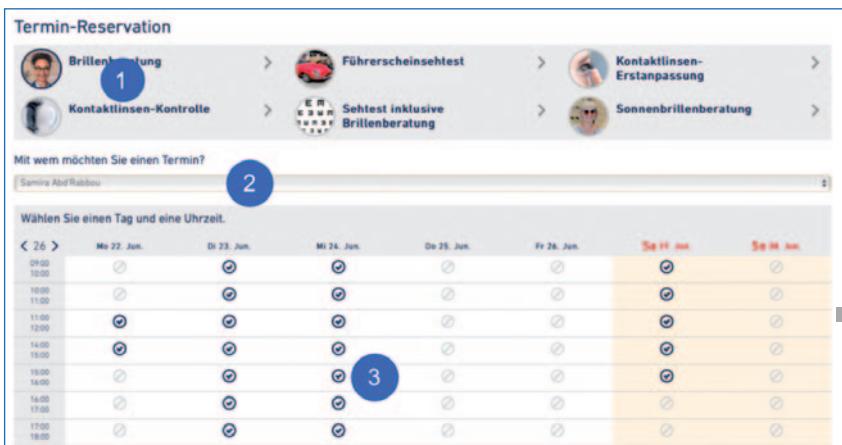
Beste Kundenbetreuung

Für den ersten Termin muss sich Tim bei Beyeler Optik registrieren. Alle weiteren Termine kann er mit wenigen Klicks reservieren. Dank automatischer Bestätigung per Mail geht der Termin auch nicht vergessen.

Tims Adresse mit E-Mail wird in Drop-Address gespeichert, damit die Kundendaten für den Termin bereits erfasst sind.



DropEvent im Einsatz bei Beyeler Optik



Die Kundenansicht bei Beyeler Optik

E-Mail, Behandlung von Spam

Seit vielen Jahren betreibt DropNet AG Dienstleistungen für E-Mail. Meistens im Zusammenhang mit Web-Hosting, aber auch als einzelner Service.

In der langen Zeit hat sich die Struktur und das Handling von E-Mail stark verändert.

Ein Umstand der dabei immer wichtiger wurde ist die Behandlung von unerwünschten E-Mail, dem sogenannten Spam, meist in Form von Werbung, Phishing Versuchen oder Schadsoftware. Das ist meistens etwas, das man nicht im Posteingang sehen möchte. Der Provider, der die E-Mail Dienstleistung zur Verfügung stellt, steht vor der Aufgabe diese Spam-Mails aus dem Verkehr zu ziehen, oder mindestens zu markieren, so dass das E-Mail Programm etwas damit anfangen kann, diese Mails zum Beispiel in einen Ordner «Werbung» zu verschieben. Dabei setzt DropNet AG auf eine Kombination von frei verfügbarer Soft-

ware. Zum Einsatz kommen in erster Linie «Mailscanner» und «SpamAssassin», weitere Hilfsprogramme arbeiten bei Bedarf im Hintergrund mit.

MailScanner

MailScanner ist ein E-Mail-Gateway-Filter, der mit SpamAssassin und Virensuchern (z.B. ClamAV) zusammenarbeitet. Es verarbeitet eingehende und ausgehende Mails, analysiert sie auf Spam, Viren und gefährliche Anhänge.

- er kombiniert mehrere Schutzmechanismen.
- sehr flexibel konfigurierbar.
- kann Mails markieren, blockieren oder in Quarantäne verschieben.

SpamAssassin

SpamAssassin ist ein Spamfilter, der E-Mails auf typische Spam-Merkmale überprüft.

- es nutzt Regeln, Punktesysteme, Bayes-Filter, DNS-Blocklisten und Black-/Whitelisting.
- jede E-Mail erhält einen Spam-Score. Ab einem Schwellenwert (z.B. 6.0) wird die Mail als Spam markiert oder gelöscht.
- anpassbar: Regeln können angepasst oder erweitert werden.

Bei DropNet AG

- Mails die einen Spam-Score von mehr als 12 erhalten, werden aus dem Verkehr gezogen. Bei einem Score von mehr als 6, werden sie im Betreff mit [Spam] markiert und ausgeliefert. Jede Mail enthält im Header eine Angabe zum Spam-Score, sowie eine Auflistung welche Regel zu dieser Bewertung geführt haben.
- Mails die Viren enthalten, werden aus dem Verkehr gezogen und in der Quarantäne abgelegt. Im Manager → E-Mail → Statistik werden sie markiert und können im Browser sicher angesehen werden.
- Für jede Domain kann im Manager → E-Mail → Spam Kontrolle eine positive und negative Liste mit eigenen Einträgen geführt werden. Von diesen Listen beeinflusste Mails werden in der Statistik markiert.
- DropNet AG pflegt eigene Regeln, die am Vorsatz DROP-NET_ leicht erkennbar sind.

Durch die Kombination von SpamAssassin und MailScanner kann Spam effektiv gefiltert und analysiert werden. Statistiken helfen dabei, Trends zu erkennen, Filterregeln zu verbessern und den Mailserver zu schützen.

```
X-dropnet-MailScanner-ID: 00UEZURUUVUUD04
X-dropnet-MailScanner-: Found to be clean
X-dropnet-MailScanner-SpamCheck: not spam,
SpamAssassin (nicht zwischen gespeichert, Wertung=3.991, benoetigt 6,
BAYES_00 -0.01, DE_ABMELDUNG_01 1.00, DKIM_-0.10
DKIM_SIGNED 0.10, DROPNET_CBD3 1.00, DROPNET_REZEPT 0.80,
HTML_FONT_LOW_CONTRAST 0.20, HTML_MESSAGE 0.00, SPF_NONE 0.80)
X-dropnet-MailScanner-SpamScore: sss
X-dropnet-MailScanner-From: [REDACTED] [REDACTED] amarevo.net
```

```
X-dropnet-MailScanner-: Found to be clean
X-dropnet-MailScanner-SpamCheck: not spam (whitelisted),
SpamAssassin (nicht zwischen gespeichert, Wertung=7.292, benoetigt 6,
BAYES_00 -0.01, DE_ABMELDUNG_01 1.00, DKIM_-0.10
DKIM_SIGNED 0.10, DROPNET_GELD06 2.00, DROPNET_LUST2 0.80,
DROPNET_REICH 1.50, DROPNET_REICH2 1.00, HTML_IMAGE_RATIO_02 0.00,
HTML_MESSAGE 0.00, SPF_NONE 0.80)
X-dropnet-MailScanner-From: post@reich-der-spiele.de
```

Einfache Zeiterfassung ohne Excel mit DropTime

Jedes Dienstleistungsunternehmen muss die Arbeitszeiten erfassen, um die geleistete Arbeit auch korrekt den Kunden zu verrechnen. Neu bietet auch DropNet eine einfach zu bedienende Zeiterfassung an.

Die Mitarbeiter:innen der DropNet AG erfassen die Arbeitszeit seit vielen Jahren bereits in der eigenen Zeiterfassung DropTime. Unterdessen ist die App so gut ausgereift, dass sie auch für die Kunden zur Verfügung steht.

Funktionsumfang

Jede Mitarbeiterin einer Agentur muss am Abend die gearbeitete Zeit mit möglichst wenig Aufwand erfassen können. DropTime ersetzt die vielen Excel-Listen und erledigt die Arbeiten in der Personalabteilung beim Zusammentragen der Daten. So kann sich der Mitarbeiter seinen Aufgaben widmen und der Personalabteilung stehen die Auswertungen per Klick zur Verfügung.

- DropTime steht als Web-App überall zur Verfügung und ist sehr einfach zu bedienen.
- Es können beliebig viele Mitarbeiter:innen ihre Arbeitszeit erfassen.
- Die gearbeitete Zeit kann in viele Kategorien aufgeteilt und den laufenden Projekten zugeordnet werden.

Das Erfassen der Arbeitszeit erfolgt schnell und einfach online, auch auf dem Smartphone.

Auswertungen

Wertet man die Arbeitszeiten nach



Mitarbeiter aus, so gewinnt man den Überblick über die verschiedenen Arbeitsbereiche pro Mitarbeiter. Selbstverständlich können die erfassten Stunden auch nach Kunden ausgewertet werden, um daraus Rechnungen zu erstellen. Die Statistik nach Kategorien liefert der Geschäftsleitung einen Überblick über die gesamthaft geleisteten Arbeiten.

Ferien

In Zusammenarbeit mit DropEvent bietet DropTime eine komfortable Ferienverwaltung. Die Ferien können geplant werden und jede:r Mitarbeiter:in hat den Überblick über die bereits bezogenen Ferientage.

Arbeitszeiten verrechnen

In Zusammenarbeit mit DropDebi können aus DropTime die Arbeitszeiten direkt mit einem Klick verrechnet werden. Das spart enorm viel Arbeit, damit man sich besser den Kundenprojekten widmen kann. ■