

Web Times

Neuigkeiten und Tipps zum Thema Internet



www.dropnet.ch Tel 061 413 90 50 Fax 061 413 90 52

Februar 2005

19. Ausgabe

Preis sFr. 4.90

Auflage > 1000 Exemplare

Erscheinung 4 pro Jahr

info@dropnet.ch

Trends

- Auswertung der Umfrage 1
- Schulungsplan 2005 1
- DropOffice - das virtuelle Büro 2

News / Technik

- Kalender mit Druckfunktion 3
- Kreditkarten News 3
- Schneller, besser 3
- Impressum 3

Die Letzte

- DropRandom 4
- Auswertung in der Mailing-Liste 4
- Inserate 4

Auswertung der Kunden-Umfrage

Ende letzten Jahres hat DropNet AG eine Umfrage der Kundenzufriedenheit gestartet. Nun liegen die erfreulichen Resultate vor. Eine kurze Übersicht zeigt die Kundenwünsche.

Von den etwa 200 versendeten Umfragen (Web Times) sind fünf Antwortkarten zurück gekommen.

Das Verhältnis zu DropNet AG wurde von fast allen als «sehr gut» bezeichnet. Das Preis-/Leistungsverhältnis ist auch für alle «in Ordnung». Folgende Eigenschaften sind für die Kunden am wichtigsten:

- Support und Hilfe bei Fragen
- kleine Firma
- DropBox-Module
- Hosting

Die Technik von DropNet AG entspricht allen Wünschen der Kunden. Die Informationen von DropNet AG werden für «gut so» empfunden. Die Überarbeitung des DropShop wird zur Hausaufgabe von DropNet AG. Die meisten möchten, dass alles so bleibt, wie es ist. Wie

DropNet AG selber auch schon erkannt hat, bedarf der DropShop einem Redesign. Im Hintergrund läuft die Programmierung längst auf Hochtouren. In den nächsten Monaten erblickt ein komplett neu überarbeiteter Shop das Licht der Welt. Unter anderem werden folgende Highlights den neuen Shop noch interessanter machen:

- wesentlich schneller
- einfacher zu bedienen
- moderner
- komplett im DropBox-Design

Freuen Sie sich bereits jetzt schon auf die neue Version des DropShop.

Wir danken allen, die an der Umfrage teilgenommen haben und vor allem für das positive Feedback.

The screenshot shows the DropShop manager interface. It is divided into two main sections: 'Kunden' and 'Einstellungen'.
Under 'Kunden', there are four sub-sections:
1. 'Bestellungen': 'Verwalten Sie Ihre Bestellungen hier.' with a barcode icon.
2. 'Mailing': 'Halten Sie Ihre Kunden informiert durch regelmässige Mails.' with an '@' icon. It lists: 'alle Kunden', 'ausgewählte Kunden', and 'Liste von Kunden, die keine Mail erhalten möchten'.
3. 'Verkaufsauswertung': 'Jeder Verkauf wird in der Auswertung erfasst.' with a pie chart icon.
4. 'Geschenk- / Wiederverkaufskredite': 'Wiederverkäufer können für Ihre Kunden ein Geschenk- oder Wiederverkaufskredit einrichten. Jedesmal, wenn ein Kunde davon Gebrauch macht, wird das Guthaben verringert.' with an envelope icon.
Under 'Einstellungen', there are five sub-sections:
1. 'Produkte': 'Geben Sie hier neue Produkte ein, löschen oder editieren Sie Produkte. Bilder der Produkte werden ebenfalls hier zum Server übertragen. Alle Änderungen werden sofort aktiv.' with a t-shirt icon.
2. 'Basiskonfiguration': 'Grundlegende Konfiguration des DropShop. Diese Einstellungen müssen gemacht werden, bevor der DropShop für Kunden geöffnet wird. Später können Sie jederzeit Änderungen vornehmen. Alle Änderungen werden sofort aktiv.' with a box icon.
3. 'Zahlungsarten und Steuern': 'Geben Sie hier die Zahlungsarten für die Produkte ein und die entsprechenden Steuern.' with a stack of money icon.
4. 'Versand': 'Definieren Sie hier die Versandarten, die im Shop angeboten werden.' with a cardboard box icon. It lists: 'Versandfirmen', 'Menge/Preis', and 'Destinations'.
5. 'Länder und Regionen': 'Zur einfacheren Verwaltung von landesabhängigen Versandpreisen können Regionen definiert werden.' with a map icon.

Ein erster Einblick auf den Manager im neuen DropShop

Schulungsplan 2005

Web Design I

- 12. - 28. April 2005 (Abendkurs)

PHP & MySQL

- 4. - 7. April 2005 (Tageskurs)

schulung.dropnet.ch



Gutenbergstrasse 1 Tel 061/413 90 50
4142 Münchenstein www.dropnet.ch

Das DropNet-Team

DropOffice - das virtuelle Büro

In Arbeitsgruppen ist die gut strukturierte Information und eine klare Planung eines der wichtigsten Instrumente des Erfolges. Diese Informationen bestehen oft aus folgenden Bereichen:

- Adressen
- Termine
- Aufgaben
- E-Mail
- Notizen
- Dateien
- Projekte

Sobald in einem Team mehrere Leute zusammen arbeiten, müssen diese Informationen jederzeit für jeden zugreifbar sein.

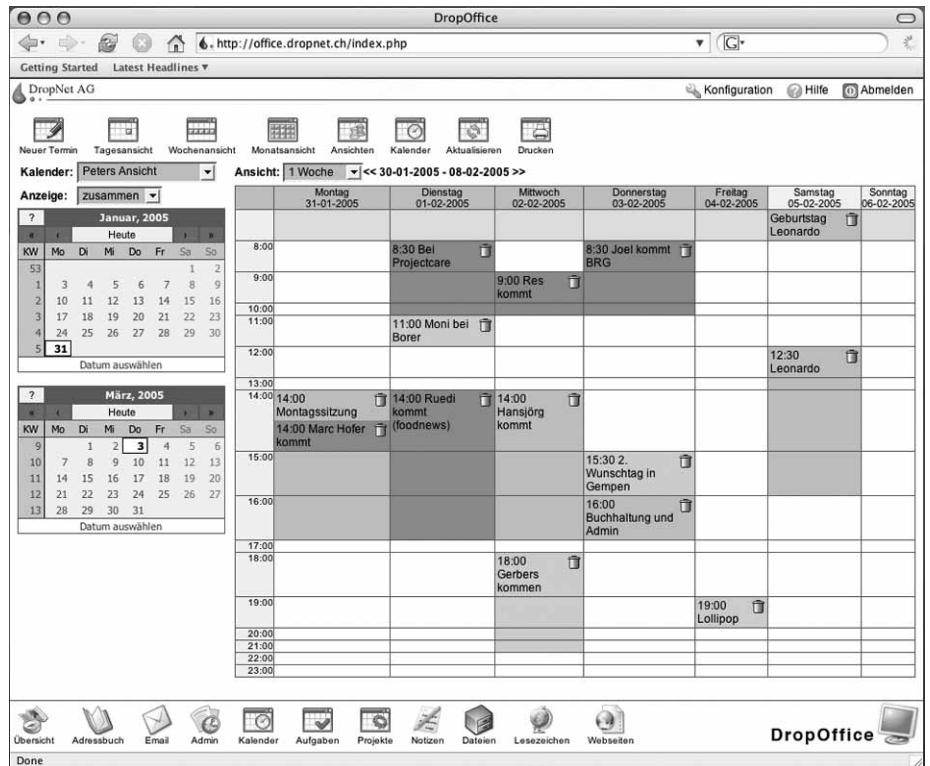
Viele Firmen setzen dazu einen Exchange-Server und Outlook von Microsoft ein. Diese Lösung funktioniert, ist aber teuer und braucht oft viel Pflege. Mit DropOffice geht DropNet AG einen anderen Weg. Alle oben genannten Dienste werden über das Internet angeboten. Der Anwender braucht nur noch einen funktionsfähigen Browser, wie z.B. Firefox. Dadurch ist DropOffice plattformunabhängig. DropOffice ist mehrbenutzerfähig und für KMUs entwickelt.

Funktionsumfang

In DropOffice sind alle wichtigen Funktionen wie Adressbuch, E-Mail, Kalender, Aufgabenverwaltung, Projektverwaltung, Notizen, und eine Dateiverwaltung enthalten. Da alles im Browser läuft, ist Ihr Büro überall, wo Sie einen Internet-Zugang haben, verfügbar. Viele Import und Export-Möglichkeiten bieten eine Schnittstelle zur Aussenwelt.

Grenzen

Eine Synchronisation mit Palm oder anderen Handhelds ist zur Zeit nicht vorgesehen. Da für jede Aktion eine Verbindung zum Webserver hergestellt wird, ist DropOffice nicht ganz so schnell, wie man das von lokalen



Kalenderansicht in DropOffice

Programmen, wie Outlook, kennt. Trotzdem lässt sich aber gut und flüssig damit arbeiten.

im Geschäft arbeiten, ist eine Lösung über das Internet (wie es DropOffice darstellt) hervorragend. In der Dienst-

Voraussetzungen

Eine permanente Verbindung zum Internet, z.B. über ADSL, ist unumgänglich. Auf den lokalen Computern ist dann aber nur noch ein Browser notwendig. Somit läuft DropOffice auf Mac, Windows und Linux.

Datenformate

Verschiedene offene Schnittstellen zur Aussenwelt verbinden DropOffice mit diversen anderen Programmen. Die nebenstehende Grafik zeigt darüber mehr.



Verbindungen zu anderen Programmen

Vorteile einer Web-Lösung

Speziell für Unternehmen mit verschiedenen Standorten oder Unternehmen, deren Mitarbeiter z.B. von zu Hause und

leistung von DropOffice ist das Backup und der zuverlässige Betrieb inbegriffen. Die meisten Updates erfolgen kostenlos im Hintergrund ohne dass Sie als Kunde etwas merken.

Einsatz bei DropNet AG

DropNet AG setzt intern auch DropOffice ein. Dadurch kennen alle Mitarbeiter das Modul sehr gut, neue Bedürfnisse werden schnell erkannt und Lösungen dazu erarbeitet.

Preise

Der Preis setzt sich aus einer monatlichen Komponente und einer Einrichtungsgebühr zusammen.

Einrichten einmalig CHF 1490.-
 Betreiben pro Monat CHF 69.-
 (mit 300MByte Speicherplatz)

Weitere Informationen

Bestellen Sie noch heute den Prospekt zu DropOffice (info@dropnet.ch). ■

Internet Schulungen

Für alle, die das Erstellen des eigenen Internet-Auftritts selber lernen möchten, bieten wir ab 12. April 2005 den "Web-Design I" Kurs als Abendkurs an. Wir lernen von der Planung bis zum Publizieren alles, was es für einen erfolgreichen Auftritt im Netz braucht. Für Profis eignet sich der Workshop PHP & MySQL, welcher am 4. April 2005 beginnt. Schauen Sie noch heute in den Schulungskalender von DropNet AG unter: ■

<http://schulung.dropnet.ch>.

Angebote

Web Design I Kurs Fr. 990.-
 PHP & MySQL Fr. 1590.-
 (Privatkurse auf Anfrage)



DropCal mit Druckfunktion

Der Veranstaltungskalender DropCal wurde um eine Druckfunktion erweitert. So können Kalenderseiten mit einem für Drucker geeigneten Design (Template)

aufgebaut werden. Im Manager von DropCal lässt sich diese Funktion ein- und ausschalten. Im Kalender erscheint dann unter dem Kalender ein Punkt «Seite drucken». ■



DropPay News

Seitdem die Kreditkarten im Internet immer mehr verwendet werden, steigt das Risiko durch Hacker, welche Kreditkartennummern stehlen. Aus den schlechten Erfahrungen haben die Kreditkartenherausgeber Visa und Mastercard ihre Verträge geändert. Online-Shops dürfen ohne Zertifizierung keine Kreditkartendaten mehr speichern. Zudem hat ein Partner von DropNet AG

das Kreditkartengeschäft aufgegeben. Diese Neuausrichtung forderte viel Aufwand und Know-How von DropNet AG. Da das Abwickeln von Kreditkartentransaktionen in der strategischen Ausrichtung von DropNet AG gross geschrieben wird, wurde dieser Wechsel mit hoher Priorität durchgeführt. Jetzt bietet DropNet AG mit dem Modul DropPay eine ausgereifte Zahlungsplattform. ■

Schulungsplan 2004

Mit Internet Kursen der DropNet AG hoch hinaus

<p>PHP & MySQL VII <small>(Programmieren & Datenbanken)</small></p> <p>Bildbearbeitung VI <small>(PhotoShop usw.)</small></p> <p>Flash V <small>(Einführung in die bewegte Welt des Internets)</small></p> <p>Web Design IV <small>(DHTML)</small></p> <p>Web Design III <small>(Cascading Style Sheet)</small></p> <p>Web Design II <small>(HTML)</small></p> <p>Web Design I <small>(Gestalten der eigenen Home Page)</small></p> <p>Schnupperkurs <small>(Suchen und Finden)</small></p>	<p>In Zusammenarbeit Informatiker <small>Lehrmittelverlag Mandachstrasse 1</small></p>  <p>KV Reinach</p> <p>Geschenk Zu jedem Kurs 3 Monate Hosting gratis <small>nicht kumulierbar</small></p> 
---	---

schulung.dropnet.ch

Schneller, besser

Die Kundenzahl steigt, der Datenverkehr nimmt zu und DropNet AG hält mit der Technik mit. Nach dem Anschaffen von neuen Servern war jetzt die Erhöhung der Standleitung ein voraussehbarer Schritt. Die Kapazität der bestehende Leitung wurde verdreifacht und eine zweite Leitung erhöht zudem die Zuverlässigkeit. So liefert DropNet AG auch in Zukunft bei hohem Datenverkehrsaufkommen die Internet-Seiten und E-Mails schnell und zuverlässig. ■

Preisübersicht / Monat Web-Hosting (Server)

Domain (privat)	Fr. 19.-
Domain (small)	Fr. 39.-
Domain (business)	Fr. 59.-
Domain (e-commerce)	Fr. 79.-
Zusätzliche 100 MByte	Fr. 5.90
1 zusätzliches POP	Fr. 2.-
Zusätzliche Domain	Fr. 4.90

Impressum

Redaktion DropNet AG
 Gutenbergstrasse 1
 4142 Münchenstein
 Tel. 061 413 90 50
 info@dropnet.ch

Druck DropNet AG

Auflage 1'000 Exemplare

Erscheint ca. 4 Ausgaben / Jahr

DropRandom

Je mehr auf einem Internet-Auftritt aktualisiert wird, desto interessanter ist er für die Leser und Suchmaschinen. Da aber eine Aktualisierung in kurzen

Abständen kaum machbar (finanzierbar) ist, sucht man nach einfachen Lösungen. DropRandom ist ein Modul, mit welchem sich beliebige Texte, wie z.B. Witze,

erstellen und verwalten lassen. Aus diesen wählt das Modul zufällig einen Textbaustein aus und zeigt diesen an. So ändert z.B. die Hauptseite mit jedem Zugriff.

Alle Texte können mit dem einfachen Editor selber erstellt werden. Jeder Text kann einer oder mehreren Kategorien

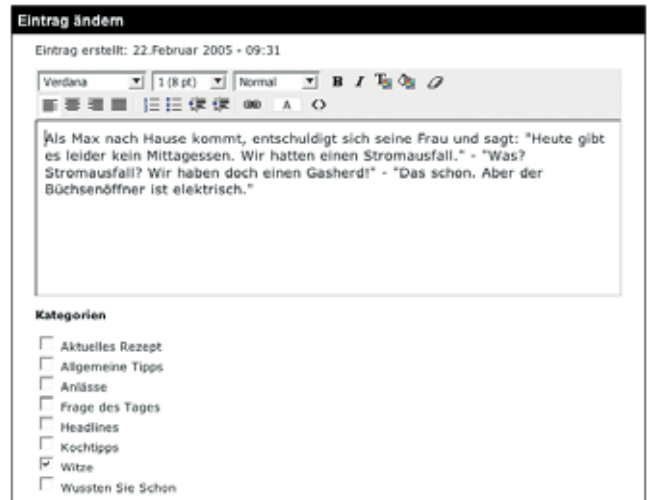


zugewiesen werden. So können die Texte auch auf verschiedenen Seiten verstreut stehen.

Wer bereits mit irgend einem DropBox-Modul vertraut ist, kann DropRandom auf Anhieb bedienen.

Preis

Einmalige Einrichtgebühr CHF 490.-



Mit dem komfortablen Editor können die Texte schnell erstellt werden

Sprechen Sie Spanisch?



Einzel- oder Gruppenkurse für Anfänger, Fortgeschrittene oder für Konversation. Kursort in Münchenstein oder Arlesheim.

Infos unter monica@moran.org oder 061 373 94 88.

Das Hotel für Ihren Internet-Auftritt

- Web Hosting für Profis
- Die detaillierte Statistik bietet Ihnen Marktvoorteile
- DropBox Module machen Eindruck
- Der DropShop fürs kleine Budget

server.dropnet.ch



Gutenbergstrasse 1 Tel 061/413 90 50
4142 Münchenstein www.dropnet.ch

Auswertung in DropMailing

Das Modul Mailing-Liste wurde um eine Auswertung ergänzt. Hinter diesem Icon verbirgt sich eine Erfolgsauswertung des ausgewählten Mailings.

Es werden die erfolgreich versendeten Adressen und die E-Mails, die den Empfänger nicht erreich-

ten, aufgelistet. So hat man jederzeit den Überblick, was genau versendet wurde. ■

Gesendet am	Senden	Auswertung	Löschen	Mailing
Heute, 09:26				***Snow and the City***
04. Feb 2005 18:54				Newsletter Februar 2005
07. Jan 2005 14:30				Newsletter Januar 2005
16. Dez 2004 16:49				Letzte News für's 2004
08. Nov 2004 19:00				Newsletter November 2004

DropEdit

Die neue Version von DropEdit ist jetzt für alle bestehenden Besitzer aktiv. Den neuen, komfortablen Texteditor können Sie in DropEdit unter Einstellungen einschalten. Denken Sie aber daran, dass Sie für die-

sen WYSIWYG-Editor den Internet Explorer ab Version 5.5, Firefox 1.0 oder Mozilla 1.3 benötigen. ■

Allgemeine Einstellungen

Verwende **WYSIWYG Editor** erfordert min. IE 5.5, Mozilla 1.3, Firefox 1.0

Klassen aus **CSS-Datei**

Partner



- Informatik
- Telematik
- Schulungen
- Webdesign

Gutenbergstr. 1 4142 Münchenstein
+41 61 416 95 00 www.kropik.ch

In Zusammenarbeit mit
DropNet AG