

# Web Times

Neuigkeiten und Tipps zum Thema Internet



www.dropnet.ch Tel 061 413 90 50 Fax 061 413 90 52

Dezember 2005

22. Ausgabe

Preis sFr. 4.90

Auflage > 1000 Exemplare

Erscheinung 4 pro Jahr

info@dropnet.ch

## Trends

- DropDoku im Einsatz bei CAMAG 1
- Web-Hosting 1

## News / Technik

- GOOGLE Sitemaps 2
- PDF ohne Adobe Acrobat 3
- Internet-Schulungen 3

## Die Letzte

- Vorschau auf DropFoto 4
- Schulungsplan 2005 4
- Whitelist / Blacklist 4
- Inserate 4

## DropDocu im Einsatz bei CAMAG

Die Firma CAMAG AG in Muttenz produziert Geräte zur Analyse von Substanzen mit optischen Methoden, der sogenannten Dünnschicht-Chromatographie. CAMAG setzt seit einigen Monaten DropDocu (früherer Name: Account-Manager) ein, zur besseren Unterstützung ihrer weltweit verteilten Vertreter, sowie zur Verstärkung und Vereinfachung der Kontakte zu Kunden und anderweitig interessierten Personen.

### Ausgangslage

Seit mehreren Jahren betreibt CAMAG einen eigenen Internet-Auftritt unter <http://www.camag.com>. Der Auftritt ist nach Abteilungen und internen Zuständigkeiten aufgebaut. Beinahe jeder Bereich pflegte eigene Kundenkontakte und bot einen eigenen Bereich für den Download seiner Dokumenten und Software an. Der grösste Teil des Auftritts ist in Englisch. Periodisch versendet CAMAG seine Kundeninformationen per E-Mail. Für diese Aktion mussten alle Listen synchronisiert werden.



### CAMAG Application Notes

From this page you can download all new and updated CAMAG applications to establish or complete your collection of CAM ordered by e-mail: [info@camag.com](mailto:info@camag.com)  
Read more about PDF files and the Adobe Acrobat reader.

CAMAG Application Notes available as pdf files:

- A-014 Carbamazepine and two of its metabolites in serum
- A-073 Mono-, di-, tri- and polysaccharides
- A-105 Vitamin C in fruit juice

### Zielsetzung

Als Motivation für die recht tiefgreifende Umstrukturierung stand die Vereinheitlichung der Kundenkontakte im Vordergrund. Ein Kunde soll mit seinem Benutzernamen und Passwort alle für ihn freigegebenen Dokumente und sonstigen Dateien erreichen können. Ebenfalls soll er seine Kontaktinformationen jederzeit aktualisieren oder auch komplett löschen können. Für CAMAG bedeutet dies eine enorme Zeitersparnis, da sich die

Kundenkontakte "selber pflegen". Für Vergessliche steht eine einfache Funktion zur Verfügung, mit der man sich das Passwort per E-Mail wieder besorgen kann.

### Realisierung

Mit DropDocu wurden mehrere Stufen von Zugangsberechtigungen geschaffen, wobei jeder Kontakt einem oder mehreren Bereichen angehören kann.

Der allgemeine Bereich ist für alle interessierten Personen und Kunden offen, die sich in DropDocu registrieren und einige persönliche Informationen, wie E-Mail Adresse, Name, Firma, Land etc. hinterlegen. Jedes PDF-,

## Das Hotel für Ihren Internet-Auftritt

- Web Hosting für Profis
- Die detaillierte Statistik bietet Ihnen Marktvorteile
- DropBox-Module für mehr Erfolg

server.dropnet.ch



Gutenbergstrasse 1 Tel 061/413 90 50  
4142 Münchenstein www.dropnet.ch

### Please register / login

Our visitors are welcome to download software and any literature such as brochures, application Bibliography Service CCBS, etc.

To download CAMAG material you need to be registered.

Please enter your details below to login to the download area of this website.

Your e-mail:

Your password:

Login

Have not yet an account? Please register here and immediately start downloading from the C Registered users can edit their registration information or get the forgotten password here.

**CAMAG Download Registration:**  
 To download from the CAMAG website you need to be a registered user.  
 Please enter your name, address and e-mail address into the form below:

First Name\*    
 Last Name\*   
 E-Mail\*  this is your username and cannot be edited.  
 Company   
 Address   
 ZIP, City    
 Country\*

Mailing zum Einsatz. Das Mailing wird mit diesem Modul zusammengestellt und beim Versenden kann angegeben werden, welche Kunden aus welchen Zugangsbereichen von DropDocu diese Mail erhalten sollen. Sollte ein Kontakt mehreren Bereichen zugeteilt sein, erhält er die E-Mail natürlich nur einmal.

## Zukunft

Für die Entwicklung neuer Produkte plant CAMAG den Einsatz von DropForum. Mit diesem Forum sollen die Teilnehmer direkt an der Entwicklung neuer Geräte beteiligt werden können. Die Teilnehmerinformationen des Forums werden auch in DropDocu verwaltet.

Word-, Excel-, oder ein beliebiges anderes Dokument, auch Software, welches Besucher in diesem Bereich herunterladen, kann in einer Statistik verfolgt werden. Diese Statistik bietet eine Suche nach: "wie oft wurde ein Dokument heruntergeladen" oder "welche Dokumente hat Kunde x heruntergeladen".

Im Bereich für die Vertreter werden etwas vertraulichere Informationen abgelegt, die nur diesem Teilnehmerkreis offen stehen sollen. Die Funktionen sind im Wesentlichen gleich wie im allgemeinen Bereich.

Die anderen Bereiche werden im Moment für interne Zwecke verwendet.

## Mailings

Für den Versand der periodischen Kundeninformationen kommt Drop-

**Downloads** Aktive Benutzer: 2419

Benutzer    
 Datei    
 Suchbegriff(e)

Es muss kein "\*" oder "?" als Platzhalter verwendet werden.  
 Trenner für Verzeichnisse ist "/"  
 Mehrere Suchbegriffe mit einem Leerzeichen trennen.

| Downloads 1 - 35 |       |  |
|------------------|-------|--|
| Datum            | Zeit  | Datei                                      |
| 02. Nov 2005     | 16:49 | courses/registration_form.pdf              |
| 02. Nov 2005     | 16:43 | courses/POLICY_SERVICE_TRAINING_2006.pdf   |
| 02. Nov 2005     | 16:41 | courses/COURSE_01_BASIC_SERVICE.pdf        |
| 02. Nov 2005     | 16:40 | courses/COURSE_02_BASIC_SALES.pdf          |
| 02. Nov 2005     | 16:40 | courses/COURSE_03_TLC_PRODSPEC_SERVICE.pdf |
| 02. Nov 2005     | 16:40 | courses/COURSE_04_IQ_OQ.pdf                |
| 02. Nov 2005     | 16:40 | courses/COURSE_05_ADVANCED_SERVICE.pdf     |
| 02. Nov 2005     | 16:39 | courses/COURSE_08_ADVANCED_SALES.pdf       |
| 02. Nov 2005     | 16:39 | courses/COURSE_07_IQ_OQ.pdf                |
| 21. Okt 2005     | 06:52 | herbals/F-29a_glycyrrhiza_polar.pdf        |

## Google Sitemaps

Nachdem sich Google zur meistbenutzten Suchmaschine im Internet entwickelt hat, lohnt es sich auf jeden Fall, den eigenen Internet-Auftritt speziell für diesen Suchdienst zu optimieren. Mit den Google Sitemaps bietet der Suchmaschinenriese eine interessante Möglichkeit etwas Kontrolle über das Verhalten der Suchergebnisse und den Status der eigenen Seiten zu erhalten. Google selber nennt folgende Vorteile, die durch den Einsatz der Google Sitemaps entstehen können:

- Statistiken über Ihre Website und Informationen über URLs, die unseren Crawlern Probleme bereiteten.
- Bessere Abdeckung durch Crawler,

damit die Nutzer einen größeren Teil Ihrer Webseiten finden

- Aktuellere Suchergebnisse
- Intelligenteres Crawling, da Sie spezifische Informationen zu all Ihren Webseiten bereitstellen können, z.B. das Datum der letzten Aktualisierung oder wie häufig eine Seite geändert wird.

Aus technischer Sicht besteht eine solche Google Sitemap aus einer XML-Datei die alle wichtigen Informationen zu Ihrem Internet-Auftritt enthält. Diese Informationen nutzt Google dann zur Optimierung der Suchergebnisse. Im Moment ist die Google Sitemap Technik in einer Beta-Phase. Das heisst, es kann bis zur endgültigen Implementierung



noch kleine Änderungen geben. DropNet AG beobachtet die Entwicklung anhand einiger Beispielkunden aufmerksam und wird in den kommenden Wochen oder Monaten einen neuen Punkt im Manager aufschalten, mit dem Sie einfachen Zugang zu "Ihrer" Google Sitemap haben. Zur Sicherung vor unberechtigten Zugriffen fordert Google das Vorhandensein einer Datei mit einem Namen ähnlich wie: "GOOGLE5a1b2c3d4e5f6.html" im Hauptverzeichnis eines Internet-Auftritts. Wenn Sie also eine solche Datei in Ihrem Internet-Auftritt finden, handelt es sich nicht um einen Virus und sie sollte nicht gelöscht werden.

## PDF ohne Adobe Acrobat

Unterdessen hat sich das PDF-Format von Adobe definitiv als Standard im Internet durchgesetzt. Wer Dokumente im Internet plattformunabhängig übertragen will, kommt um das Erstellen von PDF-Dateien nicht mehr herum. Fast für jedes Betriebssystem gibt es den Adobe Reader und in fast allen Fällen ist das Lesen Problemlos. Das PDF-Format erlaubt das Speichern in sehr kleinen Dateien in akzeptabler Qualität und ist aber auch für höchste Qualität im Druckbereich geeignet. Viele Sicherheitsstufen bis und mit Signierung der Dokumente haben bei der Verbreitung dieses Formates mitgeholfen.



Da Adobe die Dokumentation über das Format offen legt, gibt es viele Dritthersteller, die Software zum Erstellen von PDF-Dateien herstellen. Unterdessen sind auch einige Open Source Projekte am laufen.

### Windows

Unter Windows ist es nicht ganz so einfach, zu einer PDF-Datei zu kommen. Es gibt aber sehr viele kostenlose Programme, die zum Beispiel als Druckertreiber installiert werden und dann PDFs erstellen.

### Macintosh

In der Mac-Welt ist das Erstellen von PDF-Dateien absolut kein Problem. Jedes Dokument, welches gedruckt werden kann, kann auch in eine PDF- oder PS-Datei gedruckt werden. Die Bildschirm-

und Druckerverwaltung auf dem Mac funktioniert komplett im PDF-Format. Trotzdem gibt es Gründe mit dem Acrobat von Adobe oder einem anderen Programm zu arbeiten. Wer unter Mac OS 9 noch PDF-Dateien erstellen muss, dem hilft PrintToPDF weiter.

(<http://www.jwwalker.com/pages/pdf.html>).

### Online

Wer sich nicht mit der Installation eines Programmes herumschlagen möchte, kann die PDF-Datei auch online erzeugen lassen. Je nach Angebot können zum Beispiel direkt Word-Dateien (doc) zu PDF konvertiert werden.

<http://createpdf.adobe.com>  
<http://www.gohtm.com>

### PDF in DropEdit

Mit dem Content Management System DropEdit können zwar keine PDF-Dateien erstellt werden, aber die wichtigsten Angaben wie Titel und Beschreibung können auch in PDF-Dateien geändert werden.

## Internet Schulungen



Für alle, die das Erstellen des eigenen Internet-Auftritts selber lernen möchten, bieten wir ab 31. Januar 2006 den "Web-Design I" Kurs als Abendkurs an. Wir lernen von der Planung bis zum Publizieren alles, was es für einen erfolgreichen Auftritt im Netz braucht. Für Profis eignet sich der Workshop PHP & MySQL, welcher am 27. März 2006 beginnt. Schauen Sie noch heute in den Schulungskalender von DropNet AG unter:

<http://schulung.dropnet.ch>

### Angebote

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Web Design I Kurs | Fr. 990.-  |
| PHP & MySQL       | Fr. 1590.- |

(Privatkurse auf Anfrage)

|   |   |
|---|---|
| <p><b>PHP &amp; MySQL VII</b><br/>(Programmieren &amp; Datenbanken)</p> <p><b>Bildbearbeitung VI</b><br/>(PhotoShop usw.)</p> <p><b>Flash V</b><br/>(Einführung in die bewegte Welt des Internets)</p> <p><b>Web Design IV</b><br/>(DHTML)</p> <p><b>Web Design III</b><br/>(Cascading Style Sheet)</p> <p><b>Web Design II</b><br/>(HTML)</p> <p><b>Web Design I</b><br/>(Gestalten der eigenen Home Page)</p> <p><b>Schnupperkurs</b><br/>(Suchen und Finden)</p> | <p>In Zusammenarbeit<br/><b>Informatiker</b><br/><small>(Lehrberufswahlprüfung<br/>Berufshilfslehramt)</small></p>  <p>KV Reinach</p> <p><b>Geschenk</b><br/>Zu jedem Kurs<br/>3 Monate<br/>Hosting<br/>gratis<br/>nicht kumulierbar</p>  |
|---|---|

schulung.dropnet.ch

### PDF-Konverter für Windows

|               |   |
|---------------|---|
| PDF995        | <a href="http://www.pdf995.com">www.pdf995.com</a> kostenlos  |
| FreePDFXP     | <a href="http://freepdfxp.de/fpxp.htm">freepdfxp.de/fpxp.htm</a> kostenlos                                    |
| EasyPDF       | <a href="http://www.pdfonline.com/easypdf">www.pdfonline.com/easypdf</a>                                      |
| Win2PDF       | <a href="http://www.daneprairie.com">www.daneprairie.com</a>  |
| PDF Generator | <a href="http://www.alientools.com">www.alientools.com</a>  |
| ScanToPDF     | <a href="http://www.burrotech.com">www.burrotech.com</a>  |
| PDFcamp       | <a href="http://www.verypdf.com/pdfcamp/pdfcamp.htm">www.verypdf.com/pdfcamp/pdfcamp.htm</a>                  |
| PDFCreator    | <a href="http://sourceforge.net/projects/pdfcreator">sourceforge.net/projects/pdfcreator</a>                  |
| oder          | <a href="http://sector7g.wurzel6.de/pdfcreator/index.htm">http://sector7g.wurzel6.de/pdfcreator/index.htm</a> |
| Flashpaper    | <a href="http://www.macromedia.com/software/flashpaper">www.macromedia.com/software/flashpaper</a>            |

## Impressum

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Redaktion</b> | DropNet AG<br>Gutenbergstrasse 1<br>4142 Münchenstein<br>Tel. 061 413 90 50<br>info@dropnet.ch |
| <b>Druck</b>     | DropNet AG   |
| <b>Auflage</b>   | 1'000 Exemplare  |
| <b>Erscheint</b> | ca. 4 Ausgaben / Jahr  |

## Vorschau auf DropFoto

Bilder sagen mehr als 1'000 Worte. Dieser Grundsatz stimmt unterdessen auch im Internet. Nur, wie bekomme ich schnell und preiswert meine Bilder ins Internet? Die Antwort auf diese Frage heisst ab dem 1. Januar 2006 DropFoto. DropFoto ist Ihr Fotoalbum im Internet. Die Bilder können einfach hochgeladen werden und stehen dann für die unterschiedlichsten Anwendungen zu Verfügung:

- Teilen Sie Fotos mit Ihren Freunden
- Verlieren Sie nie mehr Ihre wertvollen Erinnerungsbilder
- DropCards versenden (elektronische Postkarten)
- Auf Fotopapier drucken lassen
- Verkaufen der Fotos

Jeder kann seine Fotos einfach selber hochladen und verwalten. Für grosse Bildbestände besteht auch die Möglichkeit, die Fotos auf Datenträger zu liefern. Für wen eignet sich DropFoto?

Alle, die gerne fotografieren, brauchen DropFoto. Die Bedienung ist so einfach, dass jeder, der eine Kamera bedienen kann, damit zurecht kommt. DropFoto

eignet sich besonders für:

- Private
- Fotografen
- Grafiker
- Ebay- & Ricardo-Verkäufer
- Künstler / Models
- Antiquitätenhändler
- Auktionshäuser
- Lehrer / Schulen
- Pressemitteilungen
- Stiftungen

Für alle, die schnell ein Bild suchen, ist DropFoto eine gute Anlaufstelle. Machen Sie mit diesen Bildern Freunden eine Freude. Speziell zum Anlegen von grossen Bildarchiven ist DropFoto die erste Wahl.

[www.dropfoto.ch](http://www.dropfoto.ch)



## Schulungsplan 2005

### Web Design I

- 31.Jan.-16.Feb.2006 (Abendk.)

### Mambo-Workshop

- 17.Jan.-26.Jan. 2006 (Abendk.)

### PHP & MySQL

- 27. - 30. Mär. 2006 (Tageskurs)

 DropNet AG [schulung.dropnet.ch](http://schulung.dropnet.ch)

Gutenbergstrasse 1 Tel 061/413 90 50  
4142 Münchenstein www.dropnet.ch

### Preis

Die Dienstleistung DropFoto kostet pro Jahr Fr. 99.- und bietet Platz für über 1000 Fotos (1600x1200 Pxl). 10 % des Preises gibt DropNet AG an eine gemeinnützige Stiftung, die von den DropFoto-Kunden gewählt wird. ■

### Whitelist / Blacklist

In den letzten Jahren hat sich die Flut von unerwünschten E-Mails, den sog. Spam-Mails, kontinuierlich vervielfacht. Die Entwicklung der Spam-Filter ging natürlich auch weiter, Abwehrmassnahmen sind jedoch immer einen Schritt hinter dem Verursacher. DropNet AG investiert regelmässig in die Verfeinerung des eingesetzten Spam-Filters. Trotzdem lässt sich nicht mit 100% Sicherheit verhindern dass eine Mail nicht als Spam erkannt oder eine "saubere" Mail ausgefiltert wird. Eine besondere Herausforderung sind dabei Newsletter, welche oft viele Merkmale von Spam aufweisen. Je nach Empfänger kann ein solcher Newsletter als Spam oder als gewünschte E-Mail empfunden werden. Ein Filter mit allgemeinen Regeln kann diesem

Umstand natürlich nicht gerecht werden. Neu bietet der Mail-Manager von DropNet AG die Möglichkeit, eine per-

ankommen sollen, unabhängig von den sonstigen Ergebnissen des Spam Filters. Damit lässt sich z.B. ein Newsletter, der

**E-Mail - Spam Kontrolle**

Statistik Konfiguration Konten Spam Kontrolle

**Blacklist**  
Tragen Sie hier E-Mail Adressen oder Teile davon ein von welchen Sie keine E-Mail erhalten wollen. z.B. keinemail.ch oder anybody@nomail.com.

**Whitelist**  
Tragen Sie hier E-Mail Adressen oder Teile davon ein von welchen Sie E-Mail erhalten wollen, auch wenn Sie vom Spam-Filter ausgefiltert würden.

berger.net

boerse-inside-online.de  
traders-briefing.de  
emailpromotions.net  
wallstreet-online.de

dropnet.ch  
dropnet.com

sönliche (pro Doamin) Whitelist oder Blacklist zu führen. In die Listen können E-Mail Adressen eingetragen werden, von welchen E-Mails immer oder nie

immer vom gleichen Absender kommt, zuverlässig empfangen. Diese neue Funktion finden Sie in den nächsten Wochen in Ihrem Manager. ■