

Web Times

Neuigkeiten und Tipps zum Thema Internet



www.dropnet.ch Tel 061 413 90 50 Fax 061 413 90 52

September 2007

29. Ausgabe
Preis sFr. 4.90
Auflage > 1000 Exemplare
Erscheinung 4 pro Jahr
info@dropnet.ch

Trends

- DropAddress – Ihr Adressbüchlein 1
- DropPay Version 1.5 2
- Impressum 2

News / Technik

- Vorschau auf DropDrive 3
- E-Mail - ganz einfach 3

Die Letzte

- Unsere Postzentrale – der Mailserver 4
- DropFoto.ch nach den Ferien 4
- Schulungsplan 2007 4

DropAddress – Ihr Adressbüchlein

In jedem Verein, in jeder Firma und auch privat werden Adressen verwaltet. Das herkömmliche Papieradressbuch ist so lange geeignet, so fern man nicht im Team arbeitet. Spätestens dann drängt sich eine modernere Lösung auf. Dazu gibt es verschiedene Ansätze. Am verbreitetsten sind wohl die Handhelds und Smartphones oder das Programm Outlook von Microsoft. Sobald man im Team arbeitet, ist aber zusätzlich ein Exchange-Server nötig.

DropAddress geht einen anderen Weg, indem die komplette Applikation im Browser über das Netzwerk bedient wird. Somit ist DropAddress unabhängig von der Hardware und an jedem Ort einsetzbar. Es werden lediglich ein Internet-Zugang und ein Browser benötigt.

Eigenschaften

Als moderne Web-Applikation läuft DropAddress mit nahezu jedem Browser unter Windows, Mac oder Linux und selbst auf einem iPhone. Die Datenbank verwaltet auch grosse Mengen von Adressen. In DropAddress werden die Personendaten und

Adressdaten getrennt abgelegt und können beliebig miteinander verknüpft werden. So muss zum Beispiel die Firmenadresse nur einmal gespeichert werden und allen Mitarbeitern wird diese Adresse zugeordnet.

Kategorien

Damit die Adressen eingeteilt werden können, existieren Kategorien. In Drop-

“Geschäft”. So können alle Personen einer Familie miteinander verknüpft werden. Solche Beziehungen sind auch in der Geschäftswelt ein sehr wichtiger Erfolgsfaktor.

Darstellung

Die Darstellung der Liste kann beliebig konfiguriert werden. Jeder Kunde zeigt nur die Spalten, die er auch sehen will (z.B. Vorname, Name, Telefon und E-Mail). So hat man schnell den Überblick über seine Daten.

| Vorname | Nachname | Telefon | E-Mail | Firma | PLZ | Ort | Löschen |
|---------|----------|---------------|-----------------------|------------|------|--------------|---------|
| Monika | Schmidt | 061 411 10 69 | monika@schmidt.net | DropNet AG | 4142 | Münchenstein | |
| Peter | Schmidt | 061 413 90 50 | info@dropnet.ch | DropNet AG | 4142 | Münchenstein | |
| Stefan | Berger | 061 413 90 51 | stefan.be...ropnet.ch | DropNet AG | 4142 | Münchenstein | |

In der beliebig konfigurierbaren Liste findet man schnell Kontakte

DropAddress – Personendaten

Personen und Adressen Kategorien Felder Feldnamen, zusätzliche Felder

ID:

Anrede:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Mobil:

Internet:

Geburtsdatum:

Kategorien: Gründer Kunden Privat Peter Privat Stefan

Beziehungen: Neue Beziehung

Datensatz: Erfasst am: 27.Jun.2007 15:52 (dropnet)
Letzte Änderung: 27.Jun.2007 15:53 (dropnet)

Adresse 1:

Firma:

Strasse:

Adresszusatz:

PLZ:

Ort:

Land:

Neue Adresse:

Firma:

Strasse:

Adresszusatz:

PLZ:

Ort:

Land:

Address können beliebig viele Kategorien definiert und pro Adresse auch mehrere Kategorien zugewiesen werden.

Beziehungen

Zwischen Personen können Beziehungen erstellt werden. Von diesen Beziehungen kann es beliebig viele Typen geben. Eine Beziehung heisst zum Beispiel “Familie” oder

Volltextsuche. Sie durchsucht fast alle Felder und ist durch die Indexierung auch bei vielen Adressen sehr schnell.

Zusatzfelder

Jede Adressverwaltung unterscheidet sich von der Anderen. Damit auch diesem Umstand Rechnung getragen wird, können in DropAddress beliebig viele Zusatzfelder pro Person und pro Adresse definiert werden. Damit können alle adressrelevanten Daten in einer Firma komfortabel abgebildet werden.



Bilder

Da der Mensch in Bildern denkt, kann pro Person ein Foto abgelegt werden. Dieses Foto wird automatisch vom Server auf die passende Grösse optimiert.

Anhängen von Dateien

Für Sonderfälle können beliebige Dateien an die Person angehängt werden. Das dürfen zum Beispiel PDF-Dateien oder weitere Bilder sein.

Link zur Karte

Wer schnell wissen will, wo sich die Adresse befindet, nutzt die Verbindung zu Google-Maps. Speziell für Aussen-dienstler ist diese Möglichkeit sehr praktisch.

Export

Alle Daten können einfach in das verbreitete Excel-Format exportiert werden.

Etiketten und Ausdrucke

Für Mailings auf Papier werden oft Etiketten benötigt. Solche Etiketten und

Listen können als PDF-Datei erstellt und dann gedruckt werden.

Verbindung zu anderen Modulen

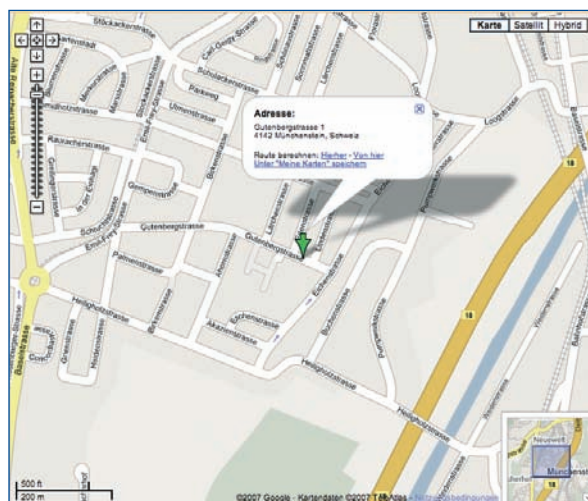
Wenn zusätzlich DropDebi eingesetzt wird, können aus DropAddress direkt Rechnungen erstellt werden. Viele weitere Verbindungen zu den Modulen DropCal und DropDebi erfolgen in den nächsten Monaten.

Preis

Das Einrichten von DropAddress kostet einmalig CHF 690.-. Für alle DropOffice-Module zusammen werden monatlich CHF 19.- für das Betreiben verrechnet.

Referenzen

DropNet AG setzt selber DropAddress für die Kundenverwaltung ein. Folgende Firmen und Organisationen setzen unter-



dessen DropAddress ein:

www.vscs.ch

Da DropAddress vorwiegend im passwortgeschützten Bereich abläuft, ist im Internet wenig zu sehen. ■

DropPay Version 1.5

Das Bezahlen mit Kreditkarte über DropPay setzt sich immer mehr durch. Das Modul DropPay ist in der neuen Version 1.5 in einigen Punkten erweitert worden. Die überarbeitete Bedienung hilft bei der Verwaltung der Zahlungen. Neu können Zahlungen auch nur autori-

siert werden, um den Betrag zu reservieren aber noch nicht zu belasten. Die Belastung kann dann zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen. Neu kann eine bestehende Belastung auch wiederholt werden. Dabei muss der Betrag nicht iden-

tisch sein. So können auch periodische Belastungen einfach getätigt werden. ■

Impressum

Redaktion DropNet AG
Gutenbergstrasse 1
4142 Münchenstein
Tel. 061 413 90 50
info@dropnet.ch

Druck DropNet AG

Auflage ca. 1'000 Exemplare

Erscheint ca. 4 Ausgaben / Jahr

| Datum | Kartenbesitzer | Kreditkartennummer | belasten | Währung | Betrag | Rechnungsnummer | Status |
|-----------|----------------|--------------------|----------|---------|--------|-----------------|--------|
| 10.8.2007 | | 5500...6341 | ☺ | CHF | 69.00 | 5686 | 3 |
| 10.8.2007 | | 5500...6341 | ☺ | CHF | 69.00 | 6180 | 3 |
| 8.8.2007 | Peter Schmidt | 5500...1501 | ☺ | CHF | 3.00 | test010 | 3 |
| 7.8.2007 | Peter Schmidt | 5500...1501 | ☺ | CHF | 2.00 | test007 | 3 |
| 17.7.2007 | | 5540...1024 | ☺ | CHF | 98.70 | 6337 | 3 |

Total 5 Transaktionen
Auszahlung erzeugen

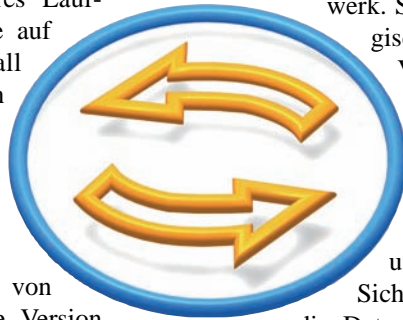
DropPay
Kontoubersicht | Gutschriften | Autorisiert | Auszahlungen | Analyse | Import

Kreditkarte belasten
Mit diesem Formular können Sie eine bestehende Transaktion wiederholen oder eine reservierte Transaktion abbuchen. Auf der nächsten Seite finden Sie eine Übersicht zum bestätigen.

Kartenbesitzer: Peter Schmidt
E-Mail: peter@dropnet.ch
Betrag [CHF]: 3
Rechnungsnummer: test010
Weiter zur Übersicht

Vorschau auf DropDrive

Mit DropDrive bietet DropNet AG bald eine externe Datensicherung und ein über das Internet zugreifbares Laufwerk an. So haben Sie auf Ihre Daten von überall Zugriff und jederzeit ein aktuelles Backup. Auch im Team können Sie die gemeinsamen Daten verwenden.



Es gibt zwei Versionen von DropDrive. Die private Version

beinhaltet die Backupfunktion mit 5 GByte Speicherplatz. Die business-Variante mit 20 GByte enthält zudem ein immer synchronisiertes Laufwerk. So ist es auch nicht tragisch, wenn die Internet-Verbindung einmal unterbrochen wird. Diese business Variante eignet sich vor allem für Laptop-Anwender, die öfters unterwegs sind. Der Sicherheit zu liebe werden die Daten verschlüsselt übertra-

gen. Wenn Sie daran interessiert sind oder mehr darüber wissen möchten, so kontaktieren Sie DropNet AG. ■

| privat | business |
|-------------------|--------------------------------|
| CHF 9.- / Monat | CHF 39.-/Monat |
| Backup 1 Computer | Backup beliebig viele Computer |
| - | externes Drive |
| 5 GByte | 20 GByte |

E-Mail - ganz einfach

Die meisten Anwender lesen Ihre E-Mails mit dem Programm Outlook von Microsoft und haben dort die Verbindung zum Provider per POP3 eingerichtet. Dieses Protokoll ist sehr verbreitet und funktioniert gut. Mit dieser Einrichtung werden die neuen E-Mails vom Server geladen und auf diesem gelöscht. Diese E-Mails liegen jetzt auf den Computer des Anwenders. Gehen aus irgend einem Grund die Daten verloren (z.B. defekte Harddisk), so sind auch augenblicklich alle E-Mails verloren.

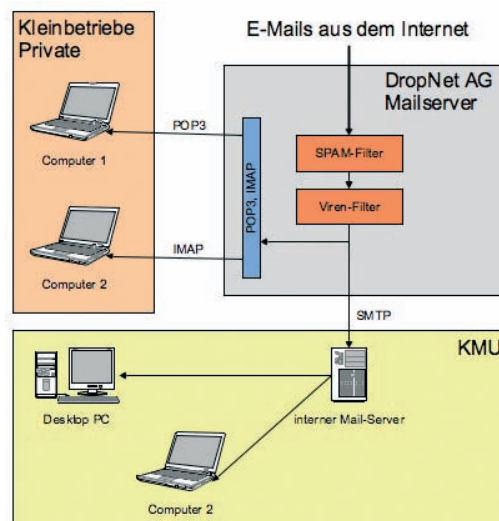
Es gibt aber auch andere Möglichkeiten, die E-Mails zu lesen. Fast alle E-Mail-Programme unterstützen die wichtigsten Protokolle:

- POP3
- IMAP
- Microsoft Exchange

Der eigene Mailserver

In grösseren Firmen wird oft ein eigener Mailserver eingesetzt. Dieser muss laufend aktualisiert werden, damit der SPAM- und Virenfilter zuverlässig arbeiten. Zudem darf der Server nie ausfallen, was nicht ganz einfach ist. Bei einigen Kunden filtert DropNet AG die E-Mails, bevor sie an den Server der Firma weitergegeben werden. Dadurch ist die Aktualisierung des internen Mailservers

nicht mehr so dringend. Zudem kann ein SPAM-Filter mit sehr viel Verkehr besser sortieren, als für eine einzelne Firma.



Abonnierte Maildienstleistung

Für kleinere bis mittlere Unternehmen ist es oft preiswerter, komplett auf einen eigenen Mailserver zu verzichten. Für wenig Geld kann der Mailserver von DropNet AG verwendet werden. Je nach Anzahl Mitarbeiter werden die Konten (Briefkästen) bei DropNet AG eingerichtet. Auf dem PC muss dann nur noch die Verbindung zum Konto eingerichtet werden.

Vorzüge des IMAP-Protokolls

Dieses noch eher unbekanntes Protokoll hat gegenüber dem POP3-Protokoll einige Vorzüge.

- Automatisches Backup
- E-Mails von mehreren Computern lesbar.
- Jederzeit Zugriff auf alle alten Mails.

Als Provider hat das IMAP-Protokoll nicht nur Vorteile, weil es wesentlich mehr Rechenleistung benötigt. Zudem verbrauchen die gespeicherten E-Mails mehr Platz auf der Harddisk. Da der Harddiskplatz immer preiswerter wird, fallen diese Nachteile kaum noch ins Gewicht.

Die Eigenschaft, dass alle Mails auf dem Server liegen bleiben, hat viele Vorteile. Muss ein Computer aus irgend einem Grund ersetzt werden, so braucht es wenige Einstellungen und schon sind alle Mails wieder abrufbar. Auch von einem beliebigen Ort auf der Welt können die E-Mails per Web-Interface gelesen werden.

Selbstverständlich eignet sich dieses Protokoll auch für private Anwender.

Beratung und Konzept

Seit vielen Jahren hat DropNet AG mit den E-Mails Erfahrungen gesammelt und gibt diese gerne an Sie weiter. Sollten Sie eine Frage haben, so rufen Sie uns unge- niert an (Tel. 061 413 90 50). ■

Unsere Postzentrale - der Mailserver

Ohne, dass Sie als Kunde etwas von unserer Arbeit gemerkt haben, wurde der Mailserver erweitert. Die Prozessorleistung wurde um 2 CPUs auf 12 CPUs erhöht, die Software aktualisiert und für das Protokoll IMAP sogar ein komplett neuer Server installiert. Dieser erhöht die Sicherheit und liefert die E-Mails schneller und zuverlässiger aus. Ausser einer hervorragenden Funktion sollten Sie nichts von unseren Änderungen merken.



Die neuste SPAM-Welle hat uns zudem gezwungen, die Leistungsfähigkeit des Mail-

servers weiter zu optimieren, damit die Verzögerung durch den Filter möglichst klein bleibt.

Einstellungen bei Ihnen

Bitte achten Sie darauf, dass Sie nur noch folgende Einstellungen für unsere Server verwenden.

lesen mail.dropnet.ch
 senden smtp.dropnet.ch
 (aber nur, wenn Sie auch über DropNet versenden)



Meldung bei Ferienabwesenheit

Rechtzeitig zum Ende der Sommerferien hat es gereicht:-). Jedes E-Mail Konto bei DropNet AG kann auf eine E-Mail eine automatische Antwort an den Absender zurücksenden. Das ist praktisch bei Ferienabwesenheit.

Diese neue Funktion lässt sich in den Einstellungen des WebMail Programms von DropNet AG ein- oder ausschalten.

Unter www.dropnet.ch geben Sie im Abschnitt 'E-Mail lesen' den Benutzernamen des E-Mail Kontos oder die E-Mail Adresse sowie das Passwort ein.

Auf der folgenden Seite, die einen Blick auf das Postkonto bietet, gehen Sie zu den Einstellungen (kleines Zahnrad oben links).

Im obersten Bereich 'Persönliche Daten' wählen Sie 'Automatische Antwort' und geben einen Betreff und einen Text für die Antwort E-Mail ein. Das spezielle Schlüsselwort \$\$SUBJECT blendet an dieser Stelle den Betreff der Original E-Mail ein.

der abschalten.

Neu: schneller reagieren auf Wellen von Spam

Durch die neue Organisation der Filterregeln für E-Mails kann DropNet AG noch schneller als bisher auf Wellen von gleichen Spam-E-Mails reagieren. Treffen ein paar solcher E-Mails im Konto von DropNet AG ein, können gleich aussehende E-Mails für alle Konten sofort gefiltert werden. Diese ausgeschiedenen E-Mails finden Sie wieder immer im Papierkorb des entsprechenden E-Mail Kontos.

Diese Funktion können Sie im Manager ein- oder ausschalten:

<http://www.meine-domain-bei-dropnet.ch/manager/mail.cgi>

Aktuelles Beispiel: die 'Rechnung bei Ricardo.ch'

Nicht vergessen: nach den Ferien am gleichen Ort die Funktion wie-

| | |
|--|---|
| Sommerzeit: | Automatisch |
| Von: | "Daniela Berger" <daniela@berger.net> |
| Antwortadresse: | |
| Nachrichten automatisch weiterleiten an: | <input type="checkbox"/> Lokale Kopie behalten |
| Automatische Antwort: | <input checked="" type="checkbox"/> Betreff: Das ist eine automatische Antwort auf: [Re: \$\$SUBJECT] |
| Text für automatische Antwort (Max. 500 Zeichen) | |
| Guten Tag, ich kann zur Zeit Ihre Mail '\$\$SUBJECT' nicht beantworten. Die Mails werden nicht umgeleitet. | |
| Signatur (max. 500 Zeichen) | |

DropFoto.ch für Ferienbilder!

Die Ferien sind vorbei und die tägliche Arbeit hat die meisten wieder eingeholt. Gerne erinnern wir uns zurück an die Ferien und betrachten die Urlaubsbilder. Mit DropFoto.ch geht das noch komfortabler. Sie laden die Bilder hoch, geben Ihren Freunden Zugriff und lassen die Bilder im Labor entwickeln. Alles über die gleiche Oberfläche.



Geschenke bei DropFoto.ch

Bestellen Sie als Geschenk ein Produkt aus DropFoto.ch mit Ihrem persönlichen Lieblingsbild. Sie können Ihr Bild auf Papier, Tasse, Mausmatte, Puzzle oder sogar einer Funkuhr drucken lassen.



Bestellen Sie Ihre persönliche Mausmatte für CHF 12.90 bei DropFoto.ch

Schulungsplan 2007

Web Design I (WD10)
 • 4. -20. Sept. 2007 (Abendkurs)

<http://schulung.dropnet.ch>



Gutenbergstrasse 1
 4142 Münchenstein
 Tel 061/413 90 50
 www.dropnet.ch