

# Web Times

Neuigkeiten und Tipps zum Thema Internet



www.dropnet.ch Tel 061 413 90 50 Fax 061 413 90 52

September 2012

49. Ausgabe

Preis CHF 4.90

Auflage > 1000

Erscheinung 4 pro Jahr

info@dropnet.ch



## Trends

- Entwirrung im Mail-Dschungel 1
- Impressum 2

## News / Technik

- Blitzschlag 3
- Neue Möglichkeiten in DropEdit 3

## Die Letzte

- Online-Anmeldungen einfach verwalten 4
- Gemeinsam stark 4
- NetLunch.ch 4

## Entwirrung im Mail-Dschungel

*Kennen Sie die Fragen: Weshalb ist meine Mail, die ich auf dem iPhone gelöscht habe, im Geschäft verschwunden? Warum muss ich alle Mails im Geschäft und auf dem Smartphone bearbeiten? Warum kann ich gerade jetzt nicht auf diese Mail im Geschäft zugreifen?*

### E-Mail einrichten

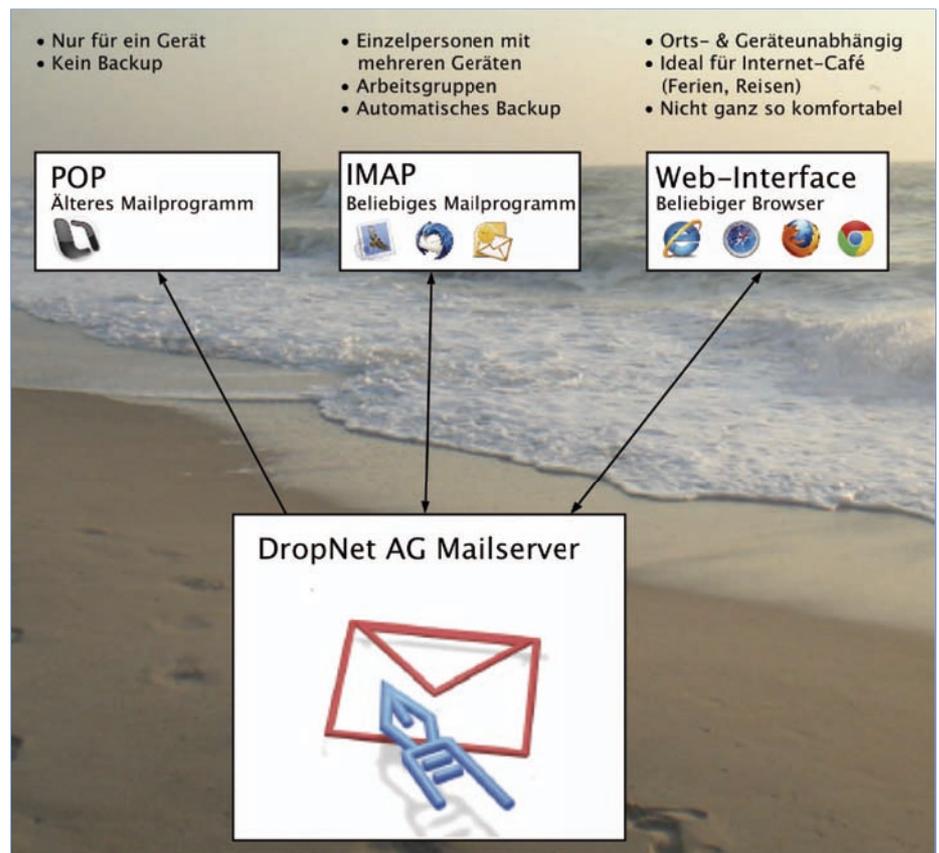
Eigentlich ist das Einrichten eines neuen E-Mail Kontos eine einfache Sache. Eintragen des Servers für ein- und ausgehende E-Mails, Benutzername, Passwort und schon können Mail gelesen und gesendet werden. Wie meistens steckt der Teufel im Detail und kann den Erfolg nachhaltig verhindern.

Mit der Übernahme der Kunden von PowerHost GmbH haben wir mehrere 100 Mail-Konten auf die Server von DropNet AG gezügelt. Dabei haben wir die Probleme beim Einrichten bestens kennen gelernt.

Bevor man sich an das Einrichten eines Mailkontos macht, muss die Frage geklärt werden, wie das Konto genutzt werden soll. Ein paar einfache Fragen helfen bei der Entscheidung:

- Von wie vielen Geräten werden Mails von diesem Konto abgerufen (PC, Mac, mobile Geräte, WebMail)?
- Soll das Konto von mehreren Personen gelesen werden (Konto für eine Arbeitsgruppe, Einzelkonto)?
- Wie hoch muss die Sicherheit gegen Verlust der E-Mails sein?

Mit der Beantwortung dieser Fragen entscheidet sich, welcher Kontotyp geeignet ist. Zur Auswahl stehen POP3 und IMAP.



Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass in fast jedem Fall IMAP die bessere Wahl ist.

### Eigenschaften POP3-Konten

- Bei der Verbindung zum Server werden die Mails zum PC kopiert und auf dem Server (ev. erst nach einigen Tagen) gelöscht.

- kein Backup auf dem Server (weil die Mails nur lokal auf dem PC vorhanden sind, muss die Sicherheit gegen Verlust dort sicher gestellt sein).
- Zugriff nur von einem Gerät (gleichzeitiger Zugriff von mehreren

Geräten, auch WebMail, erzeugt Fehlermeldungen wegen Blockierung)

- Werden die Mails von mehreren Geräten mit POP3 gelesen, liegt auf jedem Gerät eine eigene Kopie. Wenn also eine Mail gelöscht, verschoben oder beantwortet wird, erfahren die anderen Kopien nichts davon.

### Eigenschaften von IMAP-Konten

- Bei der Verbindung zum Server werden die Mails zum PC kopiert, es bleibt jedoch das Original auf dem Server.
- Die Originale auf dem Server werden regelmässig gesichert.
- Gleichzeitiger Zugriff von mehreren Geräten, auch WebMail) möglich.
- Wird eine Mail gelöscht, verschoben oder beantwortet, wird diese Änderung mit dem Original auf dem Server gemacht. Jedes verbundene Gerät bekommt diese Änderung nach kurzer Zeit (einige Sekunden bis Minuten) mit und zeigt sie an.
- Die Daten sind also jederzeit auf jedes Gerät synchronisiert und sind immer aktuell.

Ein Konto gleichzeitig mit POP und IMAP / Webmail zu lesen ist keine gute Idee, da wegen der Blockierung von POP3 Fehlermeldungen erscheinen können. Durch das unterschiedliche Verhalten der Kontotypen verliert man auch bald den Überblick über den Zustand und Status der Mails.

Alle bekannten, aktuellen Mail-Programme bieten beide Kontotypen an.

Das Umstellen eines Kontos von POP nach IMAP ist in keinem Programm

Posteingangsserver“)  
 • Port 587 (alt war 25)

### Für Eilige

- IMAP ist das moderne E-Mail-Protokoll
- Alle Geräte arbeiten synchron
- Backup dabei

- SSL kann in den meisten Fällen verwendet werden. (damit ändert die Angabe zum Port: 465)

möglich. Hier ist folgendes Vorgehen sinnvoll:

- 1) POP Konto inaktiv schalten damit keine Mails mehr gelesen werden. Damit werden Fehlermeldungen wegen Blockierung verhindert.
- 2) Neues IMAP-Konto einrichten und testen ob neue Mails gelesen und gesendet werden können.
- 3) Jetzt können die noch benötigten Mails vom POP in das IMAP Konto kopiert werden. Damit werden die Mails auf den Server kopiert, was je nach Anzahl und Grösse etwas dauern kann.
- 4) Ab jetzt können alle Mails auch im WebMail bearbeitet werden.
- 5) Wenn das IMAP Konto fertig eingerichtet ist, kann man das POP Konto löschen.

Nachdem die Entscheidung über den Typ des Kontos getroffen wurde, sind die weiteren Einstellungen nur noch etwas Fleissarbeit.

### Wie weiter?

Anleitungen für verschiedene Mail-Programme finden sich bei DropNet AG:

[www.dropnet.ch/produkte/mail](http://www.dropnet.ch/produkte/mail)

### E-Mail kommen nicht an?

Warten Sie auf eine wichtige E-Mail? Wollen Sie sich einen Überblick über den E-Mail Verkehr verschaffen?

Im Manager finden Sie unter E-Mail neben der Konfiguration der E-Mail Adressen und Konten eine umfangreiche Statistik.

Oft findet man hier den Grund, warum eine E-Mail nicht angekommen ist. Wurde eine E-Mail wegen einem Virus zurückgehalten, kann man hier im Manager den Inhalt ansehen und die potentiell gefährlichen Anhänge downloaden. ■

## Impressum

<b>Redaktion</b>	DropNet AG Gutenbergstrasse 1 4142 Münchenstein Tel. 061 413 90 50 info@dropnet.ch
<b>Druck</b>	DropNet AG
<b>Auflage</b>	ca. 1'000 Exemplare
<b>Erscheint</b>	ca. 4 Ausgaben / Jahr

- Server für eintreffende Mails (mail.dropnet.ch), Benutzername, Passwort, E-Mail Adresse
- Port (110 für POP, 143 für IMAP)
- SSL kann in den meisten Fällen verwendet werden. (damit ändern die Ports: 995 für POP, 993 für IMAP)
- Server für das Versenden der E-Mails (smtp.dropnet.ch)
- Für das Versenden MUSS mit Benutzername und Passwort angegeben werden. (Outlook: „mit Authentifizierung“ und „gleiche Einstellungen wie

## Web-Marketing

Mit den Profis der DropNet AG online werben.



XING  
PROFESSOR RELATIONSHIPS

facebook

twitter

## Blitzschlag

Trotz Investitionen im letzten Jahr für Überspannungsfiler usw. hat ein Blitz am 24. August die USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) und einige Server im Rechencenter der DropNet AG erwischt.

Die Fehler sind gefunden, alle defekten Geräte ersetzt und alle Server arbeiten schon lange wieder ordnungsgemäss. Der Unterbruch war zwar einige Stunden aber für die Dimension des Desaster ist das eine gute Leistung, alle Fehler in dieser Zeit zu finden und mit Ersatzhardware zu lösen.

Parallel dazu sind bei uns 253 Telefonanrufe eingegangen, welche unse-

re Telefonzentrale nicht mehr alle entgegen nehmen konnte. Da auch der Webserver [www.dropnet.ch](http://www.dropnet.ch) und das Mailsystem betroffen war, konnten wir die Kunden erst später über den Stand der Dinge informieren.

Wir werden anhand dieses Vorfalles uns weitere Gedanken und Massnahmen zu Ausnahmefällen machen, damit solche Unterbrüche noch kürzer werden und vor Allem alle informiert werden.



Wir bedanken uns über das positive Feedback der Kunden und das Verständnis, dass in diesen Tagen nicht alles nach Plan verlief.

Peter Schmidt & Stefan Berger

## Neue Möglichkeiten in DropEdit

Lange erwartet, ist DropEdit nun um eine neue Funktion erweitert worden. Es ist möglich neue Seiten zu erstellen, bestehende zu duplizieren und den Eintrag in der Navigation anzupassen.

### Neues Dokument

Nach dem Klick auf das Symbol 'Neues Dokument' gelangt man auf eine Seite, wo alle Angaben zum Erstellen eines

top	03. September 2012 15:15	WSC			
über uns					
Hauptseite	01. September 2012 11:49	WSC			
das team	01. September 2012 09:49	WSC			
kontakt	01. September 2012 09:49	WSC			
partner	01. September 2012 09:49	WSC			
dienstleistungen	03. September 2012 11:25	WSC			

neuen, leeren Dokuments erfasst werden können.

Wenn in DropEdit bereits Vorlagen definiert sind, kann eine ausgewählt werden. Sonst wird eine Kopie der Startseite ohne Inhalt erstellt.

**Neues Dokument**

Es wird eine Kopie der Datei «**das team**» ( ueber-uns/das-team.php ) erstellt. Geben Sie an ob der Inhalt übernommen werden soll. Geben Sie dem Dokument einen neuen Titel und entscheiden Sie an welcher Position das Dokument in der Navigation erscheinen soll.

**Neues Dokument**

Titel des neues Dokuments:

Name in der Navigation:

Inhalt übernehmen:

**Position in der Navigation**

top		
über uns		
Hauptseite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
das team	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kontakt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
partner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dienstleistungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Dokument duplizieren

Eine weitere Möglichkeit ein neues Dokument zu erstellen, ist ein bestehendes zu duplizieren. Zusätzlich zu den Angaben, die man auch beim Erstellen eines neuen Dokuments geben muss, kann man entscheiden, ob man den Inhalt des originalen Dokuments übernehmen will.

### Eintrag in der Navigation ändern

Ein Eintrag in der Navigation lässt sich leicht ändern. Erhält ein Dokument einen neuen Eintrag im Navigationsmenü, ändert sich auch der Dateiname und damit die URL des Dokuments. Alle Verweise werden auf den neuen Namen angepasst.

### Dokument löschen

Diese Funktion macht genau was der Name verspricht. Sie löscht ein bestehendes Dokument. Ebenfalls wird der Eintrag, oder die Einträge, in der Navigation gelöscht. Sollte es einen oder mehreren Verweise auf dieses Dokument geben, so werden sie entfernt.

## Online-Anmeldungen einfach verwalten

Für die Verwaltung von Events eignet sich ein Internet-Auftritt bestens. Dort können unter anderem Kurse und Veranstaltungen bestens beschrieben werden. Soweit kommt man mit jedem einfachen Content Management System. Will man aber zum Beispiel nur die Zukünftigen Termine zeigen, so wird es bereits ein wenig aufwändiger. Das geht mit DropEvent sehr einfach. Die Termine trägt man in einen einfachen Kalender und die Darstellung auf dem Internet-Auftritt übernimmt DropEvent selbständig. So werden nie mehr alte Termine im Internet angezeigt.

### Newsletter

Wer perfektes Marketing betreibt, begeistert seine Kunden mit einem ansprechenden Newsletter mit direkter Anmeldeöglichkeit. Nur wo landen die Anmeldungen? Üblicherweise werden E-Mails erstellt, welche von einer Person in einer Liste erfasst werden.

DropEvent hat dazu eine Schnittstelle nach DropAddress. Somit werden alle Anmeldungen in DropAddress abgelegt. Eine Teilnehmerliste ist dann in DropEvent mit einem Klick erstellt.



## NetLunch.ch

*Dein Schlüssel zum Erfolg!*

Möchtest du bei gemütlichem Lunch mit Freunden über das Business reden? Jeden zweiten Freitag treffen sich die NetLuncher zum Mittagessen und tauschen Projekte und Aufträge aus. Der persönliche Kontakt ist uns wichtig. NetLunch ist für jeden etwas.

Du darfst gerne an einem NetLunch als Gast dabei sein. Schicke uns deine E-Mailadresse an [welcome@netlunch.ch](mailto:welcome@netlunch.ch) und du erhältst für den nächsten Lunch die Einladung. Wir freuen uns auf dich!



## Gemeinsam stark

DropNet AG wächst um einen Lernenden im 2. Lehrjahr. Emanuel Marsicovetere absolviert eine Lehre als Informatiker mit der Ausrichtung Applikationsentwickler. Er programmiert bereits tapfer in PHP und erstellt mit uns zusammen Internet-Auftritte. Es kann in den nächsten Wochen durchaus vorkommen, dass er Sie auch am Telefon begrüsst. In den letz-

ten zwei Monaten hat er bereits einen guten Einblick in den Betrieb bekommen und sich gut eingearbeitet.

Neben den Computertasten bedient er in der Freizeit auch die Klaviertasten.

Wir freuen uns, mit Emanuel Marsicovetere die nächsten drei Jahre gemeinsam zu bestreiten und werden alles daran geben, ihm eine stabile Grundlage für eine wertvolle Ausbildung zu bieten.



*Emanuel Marsicovetere*